

Немного истории

Было

- ✗ **Отсутствие единого защищенного информационного пространства**, участники взаимодействия использовали не надежные средства коммуникации
- ✗ **Отсутствие инструмента сбора оперативной и актуальной информации** по зарегистрированным кризисным ситуациям и происшествиям в городе Севастополе
- ✗ **Отсутствие ведомственных информационных систем** для фиксации и решения задач среднесрочной перспективы



Стало

- ✓ Консолидация и **контроль данных о кризисных ситуациях и происшествиях** в городе Севастополе
- ✓ **Оперативная передача данных** лицам, принимающим решения на верхнем уровне власти
- ✓ Создано **единое коммуникационное пространство** для участников взаимодействия
- ✓ **Возможность контроля** отложенных ресурсоемких обращений и задач

Цели и задачи проекта

Цели

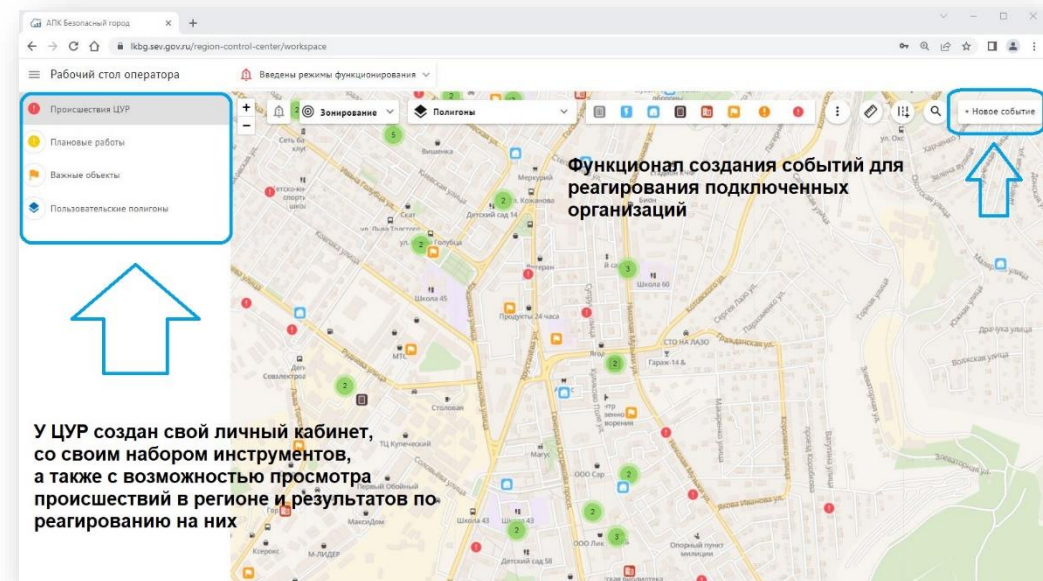
- Создание единого информационного контура для органов власти, ЦУР и подведомственных организаций;
- Работа ключевых структур с обращениями граждан в рамках единой цифровой среды
- Создание витрин данных, алгоритмов разметки данных и построения аналитических отчетов \ исследований

Задачи

- Автоматический обмен данными, метриками и показателями между системами: Ситуационный центр губернатора, АПК «Безопасный город»
- Создание ЛК ЦУР в АПК «Безопасный город» для просмотра оперативной обстановки и происшествий
- Создание ЛК органа власти для целей создания и отслеживания реестров «обещаний»
- Создание инструмента для отслеживания «обещаний» данных в результате обратной связи

Показатели результативности

- Снижение количества повторных обращений
- Сокращение сроков на ответы в социальных сетях по происшествиям



Социально-экономический эффект



Снижение количества повторных обращений



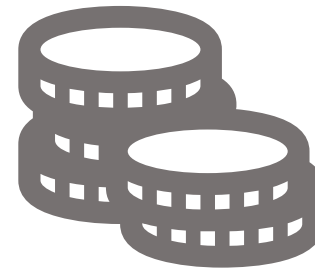
Жители видят, что город меняется благодаря их обращениям



точность и обоснованность в определении объемов ресурсного обеспечения на решение проблем



При своевременном реагировании на рост поступающих обращений принимаются управленческие решения, которые вовремя доводятся до служб города и предотвращают инциденты, которые могли повлечь более серьезные последствия или ЧС



около
20 млн
руб.

Сокращение затрат на приобретение и сопровождение дополнительных информационных систем

Результаты

Данные поступают на основании информационного взаимодействия **198 организаций**, подключенных в АПК «Безопасный город», в том числе:

✓ силовые структуры

✓ **19** ИОГВ

✓ **18** ресурсоснабжающих и подведомственных организаций,

✓ **30** управляющих организаций

54 431

Принято обращений с 20.04.2021 по 29.09.2022

на **20 957**
ИНЦИДЕНТОВ

Потребовалось реагирование организациями

