



цифровой  
Петербург

**Экосистема**  
городских сервисов  
**«Цифровой Петербург»**  
<https://petersburg.ru/>

# Команда «Цифрового Петербурга»



## Станислав Валериевич Казарин

Вице-губернатор Санкт-Петербурга, курирует цифровизацию, идеолог ЭГС «Цифровой Петербург»



## Комитет по информатизации и связи Санкт-Петербурга

Отвечает за цифровую трансформацию города и крутые проекты



## СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр»

Реализует крутые проекты, «родной дом» команды ЭГС «Цифровой Петербург»

# Цели, задачи и немного истории

## Цели:

Выстроить **диалог с гражданами**

Предоставить для **максимально широкой аудитории** граждан **удобный и современный функционал** городских сервисов



# Акцент на популярные площадки

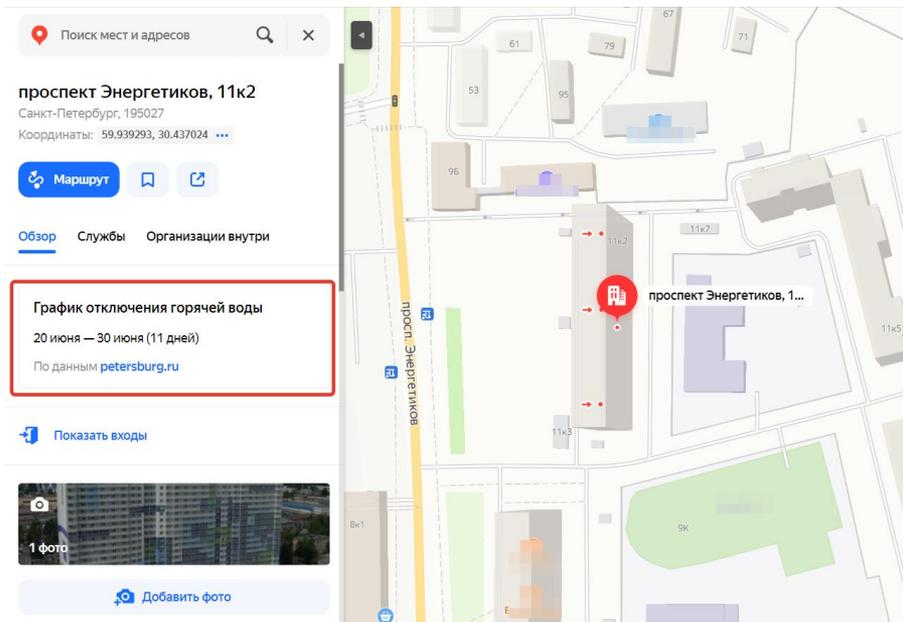
Предоставлять жителям сервисы там, где они находятся

**3 ЧАСА В ДЕНЬ**  
проводит житель  
России в соцсетях

- Отключение воды → Яндекс.Карты
- Память героев блокады → ВКонтакте
- Памятные даты Петербурга и Домашка → Навыки Алисы
- Цифровые помощники (чат-боты) → Telegram

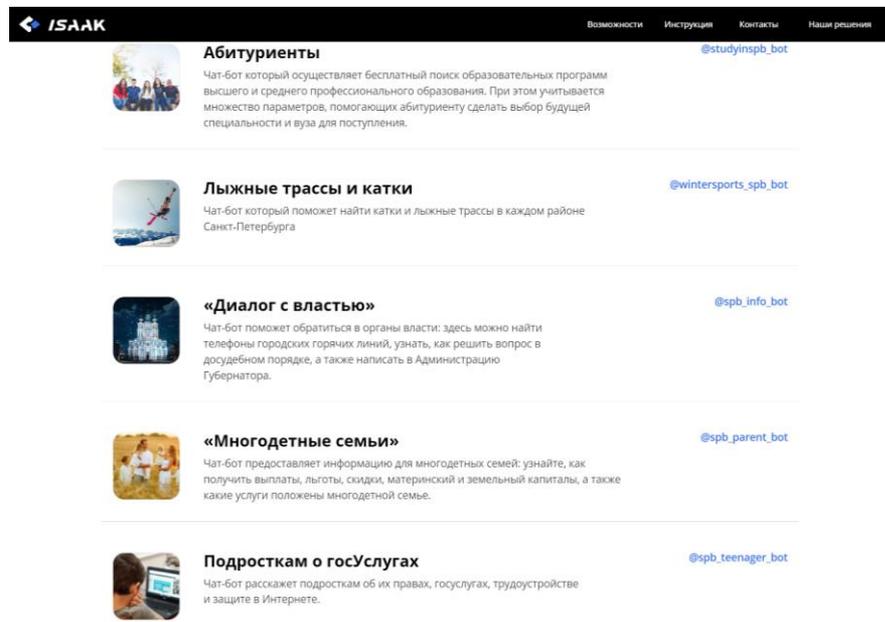


# Примеры реализации на платформах партнёров



## Интеграция с базой данных Жилищного комитета и партнёрство с Яндекс.Картами

Все жители Санкт-Петербурга видят актуальную информацию по жилым домам города



## Платформа ISAAK — собственная разработка конструктора чат-ботов

На текущий момент на ЭГС размещено 28 чат-ботов для различных жизненных ситуаций

# Ролевая модель

## Петербуржец ежедневно предстаёт в разных ролях и в каждой имеет разные потребности

### Я здесь Живу

- ✓ голосование по городским вопросам
- ✓ предложение инициатив
- ✓ формирование движений
- ✓ предложения спонсорской помощи и добровольчество
- ✓ поощрение за активность

### Я — Турист

- ✓ поиск объектов и навигация
- ✓ покупка билетов
- ✓ интерактивный аудиогид
- ✓ голосовой переводчик
- ✓ рейтингование и обратная связь
- ✓ госреестр экскурсоводов и аккредитованных организаций
- ✓ сервисы безопасного города

### Я за Здоровье

- ✓ электронная медицинская карта
- ✓ запись на прием к врачу
- ✓ поиск и покупка лекарств
- ✓ Телемедицина
- ✓ поиск мести партнеров для занятия спортом
- ✓ мониторинг окружающей среды

### Я — Родитель

- ✓ электронный дневник (расписание, домашнее задание, отметки, доступ и питание в школе)
- ✓ запись ребенка в секции и кружки
- ✓ запись ребенка на олимпиады
- ✓ путевки, билеты на мероприятия



### Я — Пассажир

- ✓ выбор оптимального маршрута
- ✓ оплата проезда, в том числе с телефона
- ✓ оптимизация расходов на транспорт
- ✓ статистика по перемещениям
- ✓ информирование об изменениях
- ✓ сервисы для людей с ограниченными возможностями

### Я за рулём

- ✓ выбор и оплата парковки
- ✓ навигатор и заправки
- ✓ информирование о перекрытиях
- ✓ информирование об эвакуации ТС
- ✓ напоминание о продлении ОСАГО
- ✓ информация о штрафах
- ✓ оформление протокола ДТП

### Я с Питомцем

- ✓ госуслуги, связанные с домашними животными (справки, разрешения, прививки)
- ✓ поиск ветеринарных клиник и мест выгула
- ✓ поиск пропавших животных
- ✓ дневник питомца

### Я — Бизнесмен

### Я — Дачник

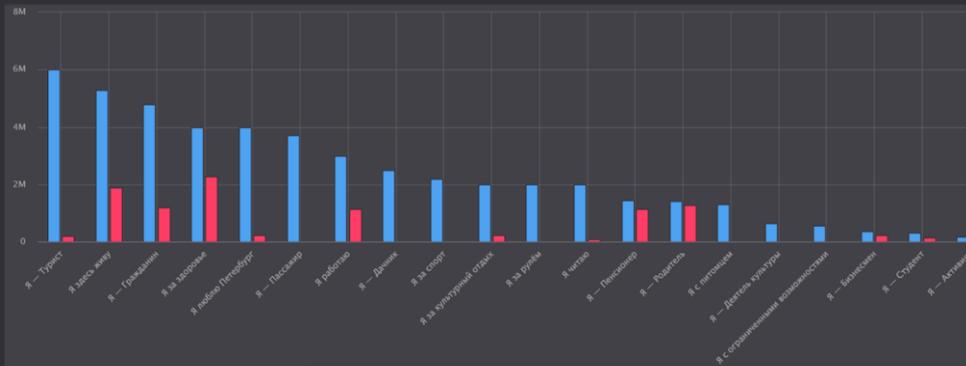
### Я — Пенсионер

### Я за Экологию

и другие роли

# Начинаем с главного — исчислимый результат: KPI — Касания активных пользователей

Потенциальная аудитория по ролям и её охват на основе имеющихся метрик



Динамика посещаемости сервисов



## Сервисы

Найдено 1565

Социальные сферы

- Все
- Мой дом
- Моя учёба
- Моя работа
- Мой отдых
- Моя семья
- Моё здоровье

Социальные роли

- Все
- Я гражданин
- Я водитель
- Я пассажир
- Я родитель
- Я за спорт
- Я за экологию
- Я дачник
- Я с ограниченными возможностями
- С питомцем
- Я пенсионер
- Добавь свою роль

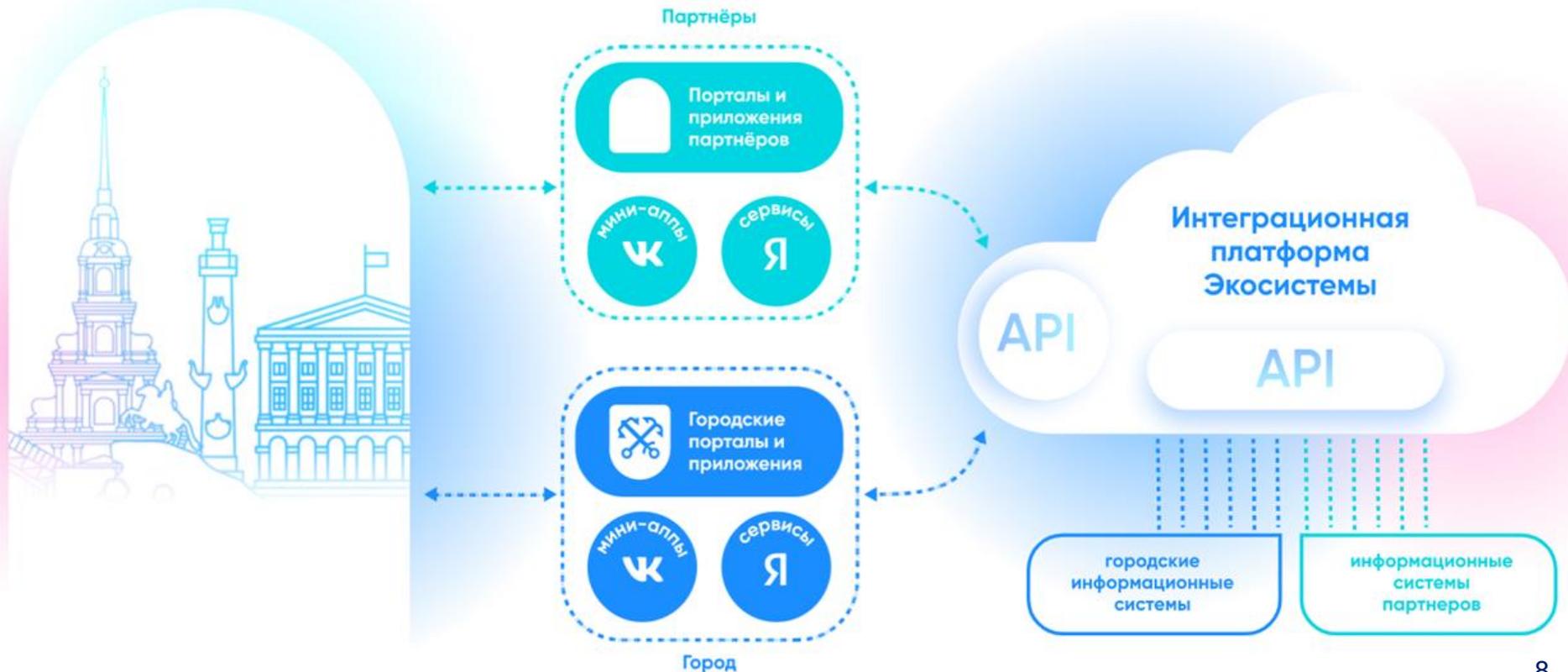


Присоединяйтесь к обсуждению социальных ролей



Показать потребности для роли «Я Люблю Петербург»  
Охват роли 125 000 Количество сервисов 12

# Принцип работы системы



## Открытые API для сервисов

Раздел с открытыми данными города находится в стадии активного пополнения. Карточки содержат описание сервиса и необходимую документацию к API.

- ➔ [Задать вопросы по API и запросить интересующий вас набор данных](#)
- ➔ [Как получить доступ к API?](#)

Примеры сервисов на базе городских данных:

- ➔ [«Памятные даты Санкт-Петербурга»](#)
- ➔ [«Дневник ученика Петербурга»](#)
- ➔ [Чат-бот «Наш Санкт-Петербург»](#)



## Роли



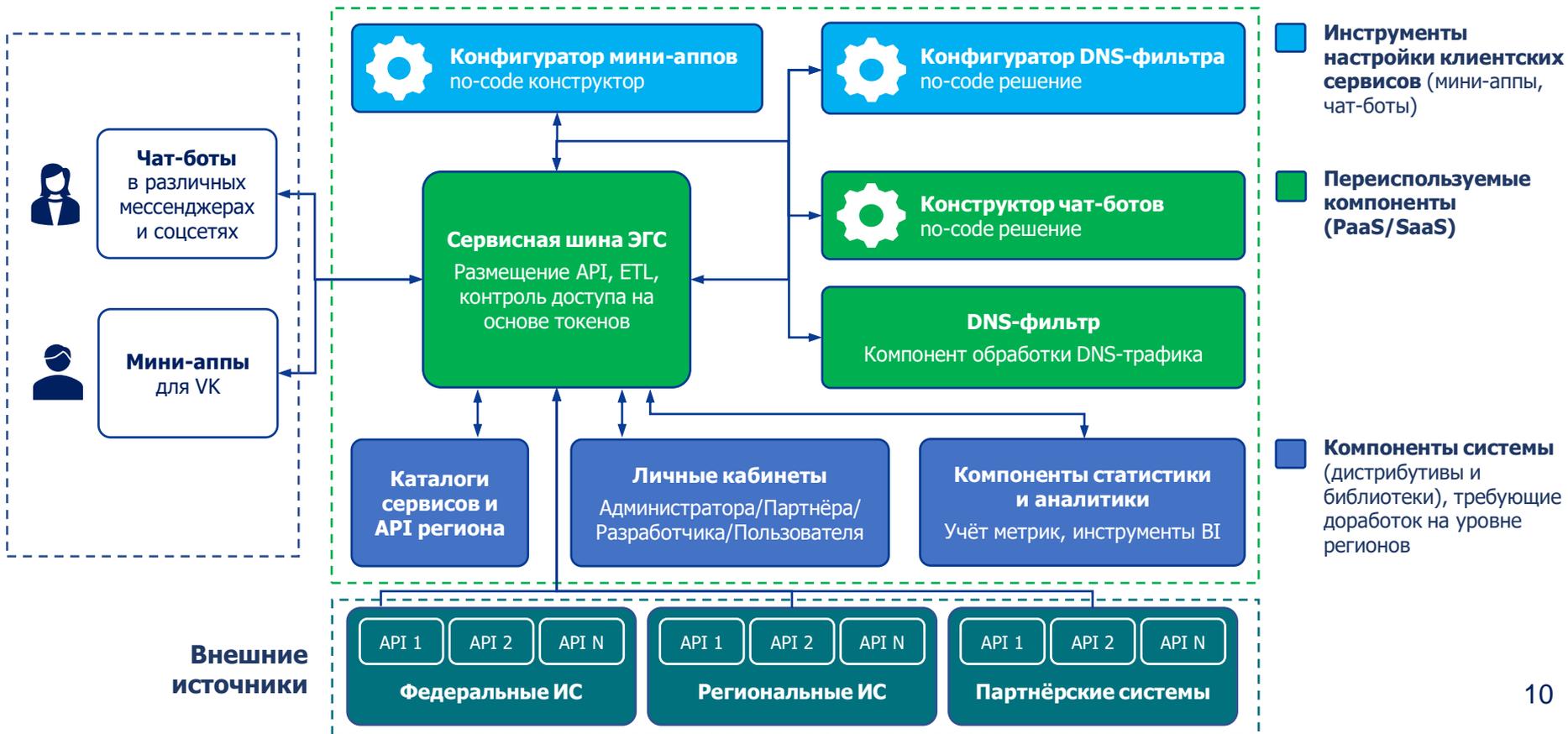
Доступ к городским данным, данным партнёров ЭГС

Для удобства API тоже разделены по ролям

# Технологическая схема для ГосТех

Клиентские сервисы

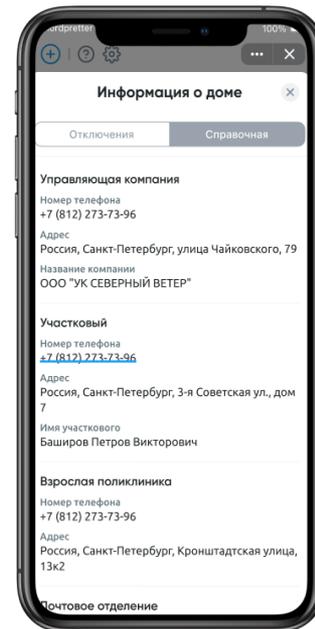
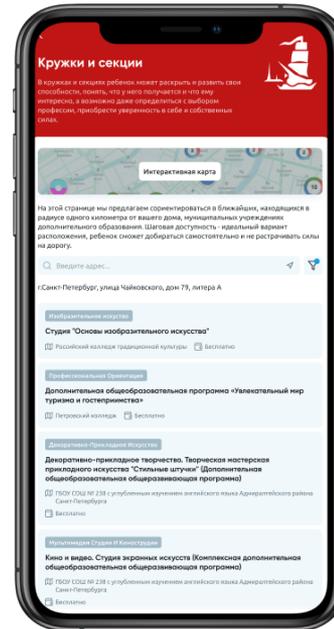
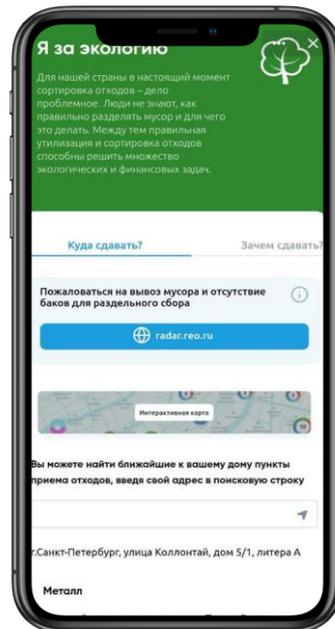
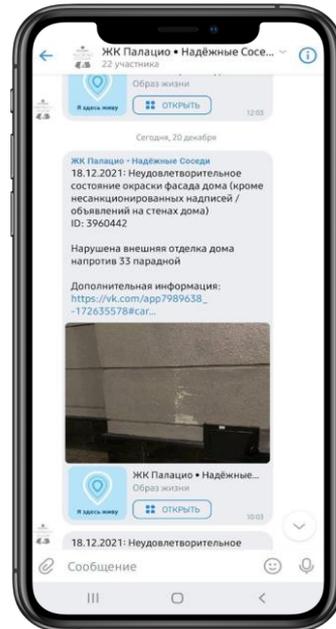
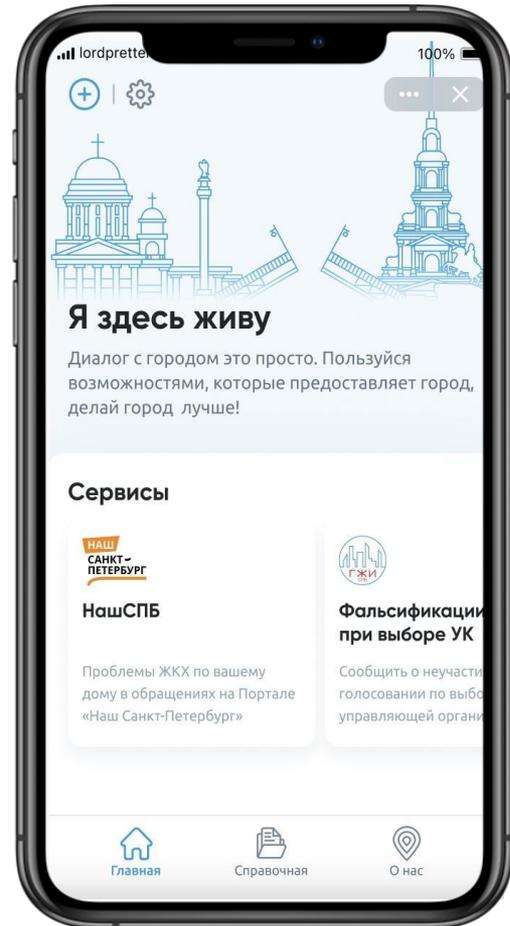
Компоненты, готовые для размещения на «ГосТех»



# Мини-апп «Я здесь живу»

Мини-хаб полезных сервисов для петербуржцев, который подстраивается под выбранные жителем адреса домов:

**обращения, сортировка мусора, кружки и секции, афиша, доступ к городским камерам, графики отключения воды, справка и т.д.**



# Потенциал и возможности при тиражировании



**VK мини-апп появится в каждом регионе автоматически** после адаптации источников с локальной информацией

**Модульная архитектура мини-аппа** позволяет добавлять туда новый функционал и сервисы



**Проведение конкурсов и хакатонов совместно** с ВКонтакте, Яндексом и другими партнёрами



цифровой  
**Петербург**

**Экосистема**  
городских сервисов  
**«Цифровой Петербург»**

**Спасибо за внимание!**

<https://petersburg.ru/>