



цифровой
Петербург

**Экосистема
городских сервисов
«Цифровой Петербург»**

<https://petersburg.ru/>

Экосистема городских сервисов «Цифровой Петербург»

Цели:

Выстроить **диалог с гражданами**

Предоставить для **максимально широкой аудитории** граждан **удобный и современный функционал** городских сервисов



Акцент на популярные площадки

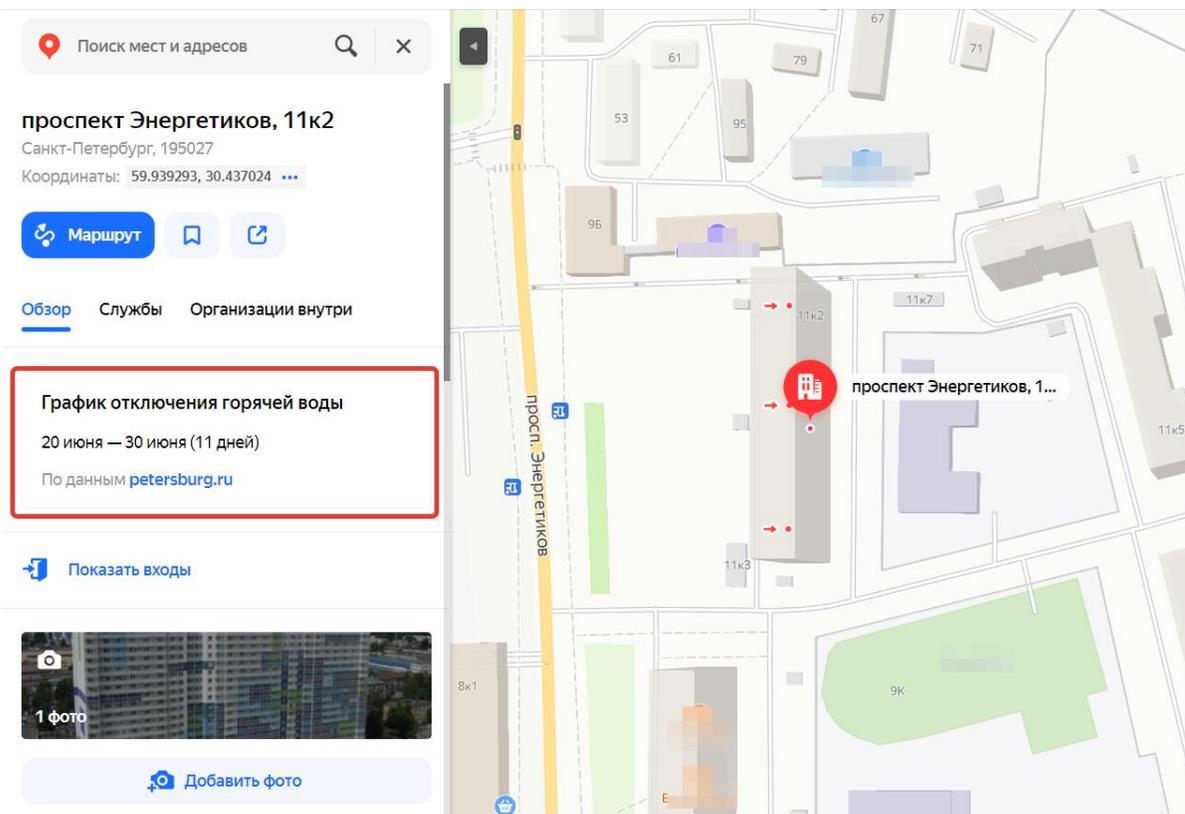
Предоставлять жителям сервисы там, где они находятся

3 ЧАСА В ДЕНЬ
проводит житель
России в соцсетях

- Отключение воды → Яндекс.Карты
- Память героев блокады → ВКонтакте
- Памятные даты Петербурга и Домашка → Навыки Алисы
- Цифровые помощники (чат-боты) → Telegram

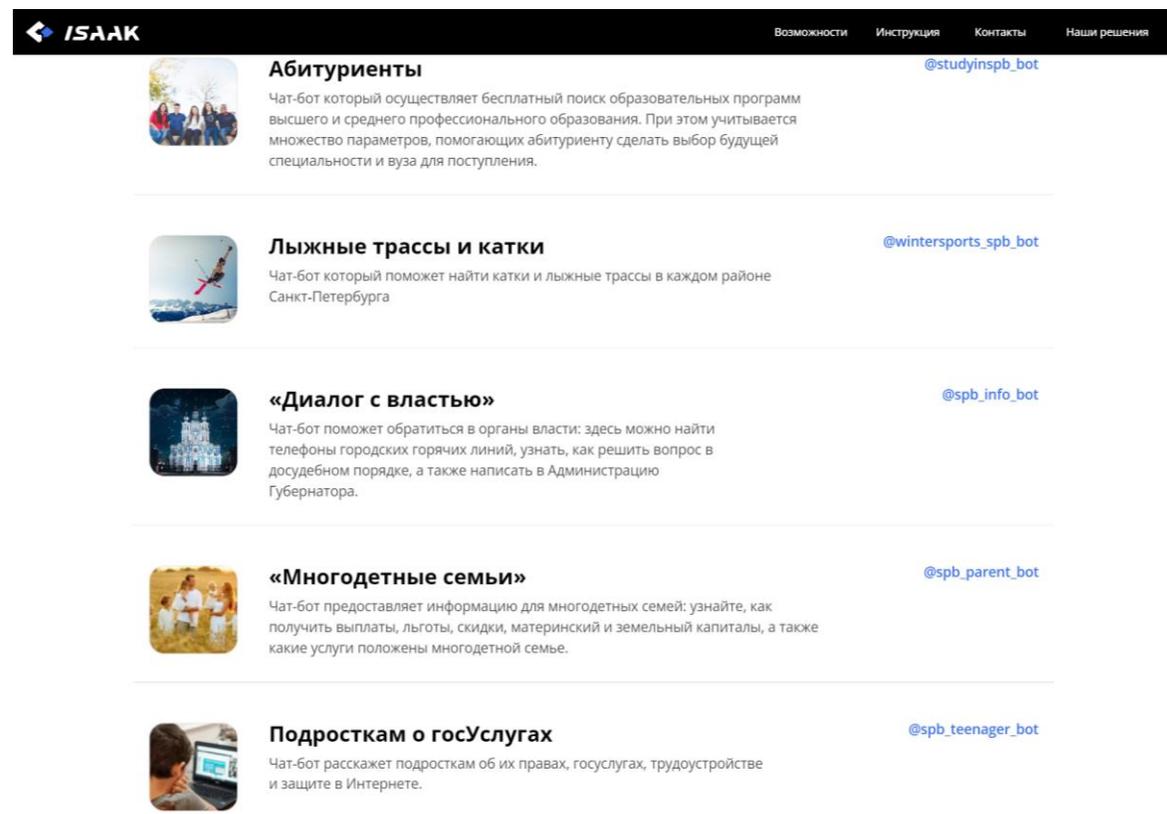


ЭГС «Цифровой Петербург» — Пример интеграции



Интеграция с базой данных Жилищного комитета и партнёрство с Яндекс.Картами

Все жители Санкт-Петербурга видят актуальную информацию по жилым домам города



Платформа ISAAK — собственная разработка конструктора чат-ботов

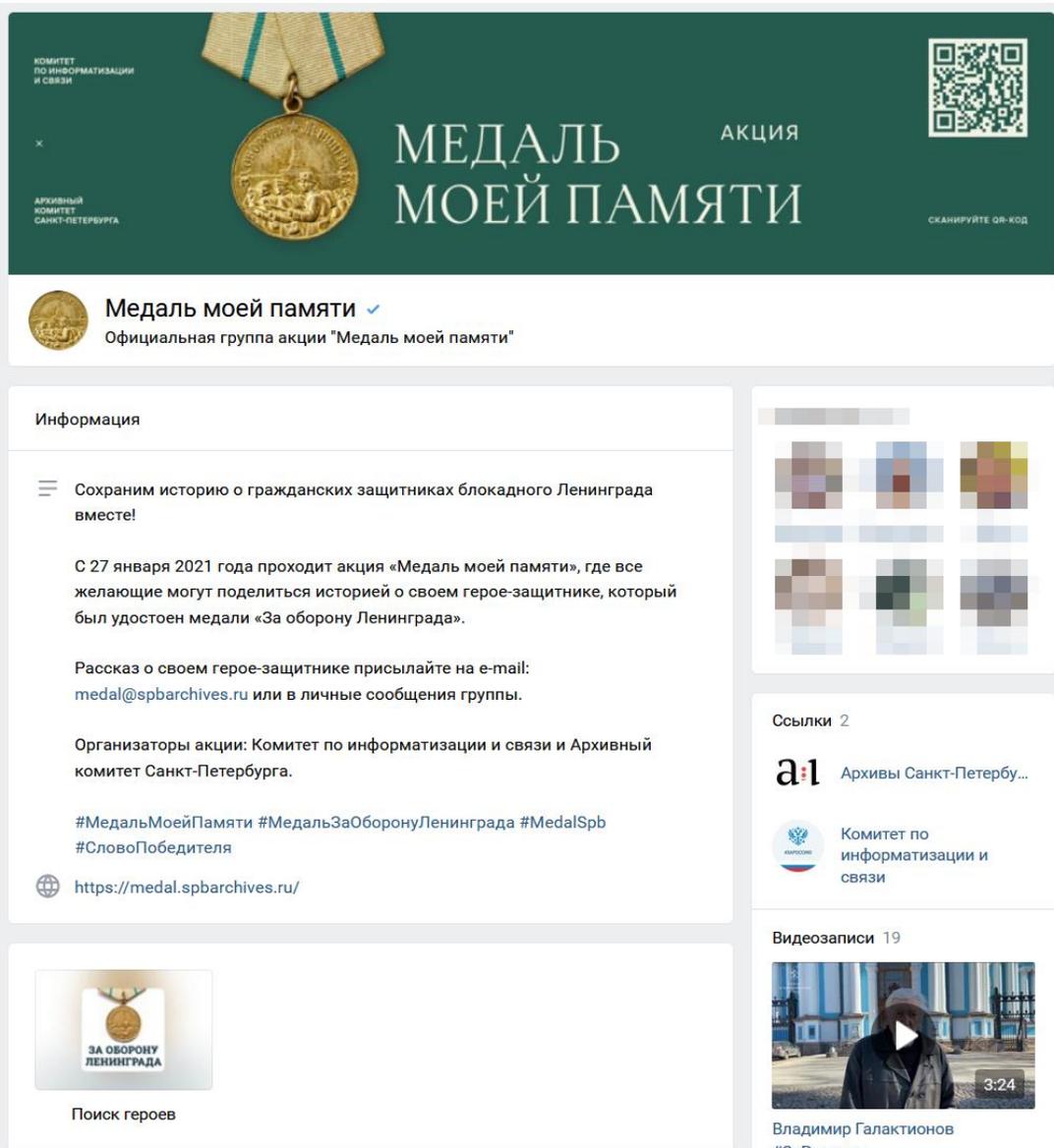
На текущий момент на ЭГС размещено 28 чат-ботов для различных жизненных ситуаций

ЭГС «Цифровой Петербург» — Пример интеграции

«Медаль моей памяти»

Пример реализации сервиса на базе ЭГС «Цифровой Петербург» и данных АИС «Государственный электронный архив»:

- **Интеграция через API** с базой данных АИС
- **Удобный мини-апп** на платформе VK
- **Активное сообщество пользователей**, которые каждую неделю добавляют новые материалы



The screenshot shows the VK group page for 'Медаль моей памяти'. At the top, there is a green banner with a gold medal and the text 'МЕДАЛЬ МОЕЙ ПАМЯТИ АКЦИЯ'. Below the banner, the group name 'Медаль моей памяти' is displayed with a checkmark and the description 'Официальная группа акции "Медаль моей памяти"'. The 'Информация' section contains text about the event on January 27, 2021, and provides contact information: 'medal@spbarchives.ru'. It also lists organizers and hashtags: '#МедальМоейПамяти #МедальЗаОборонуЛенинграда #MedalSpb #СловоПобедителя'. A search bar at the bottom is labeled 'Поиск героев'. The right sidebar shows a grid of profile pictures, a 'Ссылки' section with links to 'Архивы Санкт-Петербур...' and 'Комитет по информатизации и связи', and a 'Видеозаписи' section with a video thumbnail of a man in a winter coat, titled 'Владимир Галактионов #ЗаРоссию'.

ЭГС «Цифровой Петербург» — Метрики

Метрика касаний с населением (активных пользователей сервисов) — наш главный KPI

Динамика посещаемости сервисов

Количество уникальных пользователей по неделям



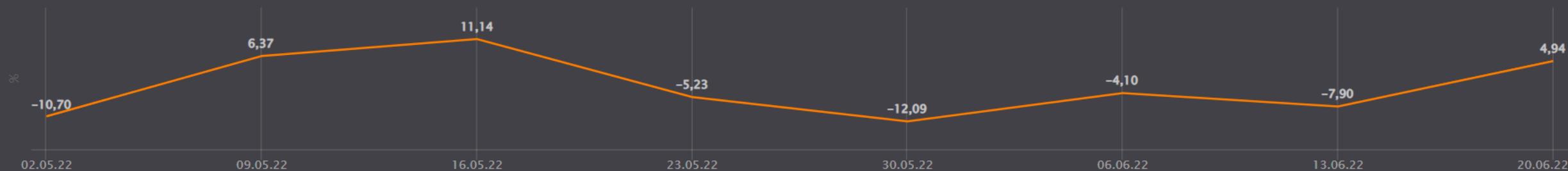
За последнюю полную неделю, чел.

1 758 221

Темп прироста за последнюю неделю, %

4,9

Темп прироста к предыдущей неделе



ЭГС «Цифровой Петербург» — Ролевая модель

Петербуржец ежедневно предстаёт в разных ролях и в каждой имеет разные потребности

Я здесь Живу

- ✓ голосование по городским вопросам
- ✓ предложение инициатив
- ✓ формирование движений
- ✓ предложения спонсорской помощи и добровольчество
- ✓ поощрение за активность

Я — Турист

- ✓ поиск объектов и навигация
- ✓ покупка билетов
- ✓ интерактивный аудиогид
- ✓ голосовой переводчик
- ✓ рейтингование и обратная связь
- ✓ госреестр экскурсоводов и аккредитованных организаций
- ✓ сервисы безопасного города

Я за Здоровье

- ✓ электронная медицинская карта
- ✓ запись на прием к врачу
- ✓ поиск и покупка лекарств
- ✓ Телемедицина
- ✓ поиск места партнеров для занятия спортом
- ✓ мониторинг окружающей среды

Я — Родитель

- ✓ электронный дневник (расписание, домашнее задание, отметки, доступ и питание в школе)
- ✓ запись ребенка в секции и кружки
- ✓ запись ребенка на олимпиады
- ✓ путевки, билеты на мероприятия



Я — Пассажир

- ✓ выбор оптимального маршрута
- ✓ оплата проезда, в том числе с телефона
- ✓ оптимизация расходов на транспорт
- ✓ статистика по перемещениям
- ✓ информирование об изменениях
- ✓ сервисы для людей с ограниченными возможностями

Я за рулём

- ✓ выбор и оплата парковки
- ✓ навигатор и заправки
- ✓ информирование о перекрытиях
- ✓ информирование об эвакуации ТС
- ✓ напоминание о продлении ОСАГО
- ✓ информация о штрафах
- ✓ оформление протокола ДТП

Я с Питомцем

- ✓ госуслуги, связанные с домашними животными (справки, разрешения, прививки)
- ✓ поиск ветеринарных клиник и мест выгула
- ✓ поиск пропавших животных
- ✓ дневник питомца

Я — Бизнесмен

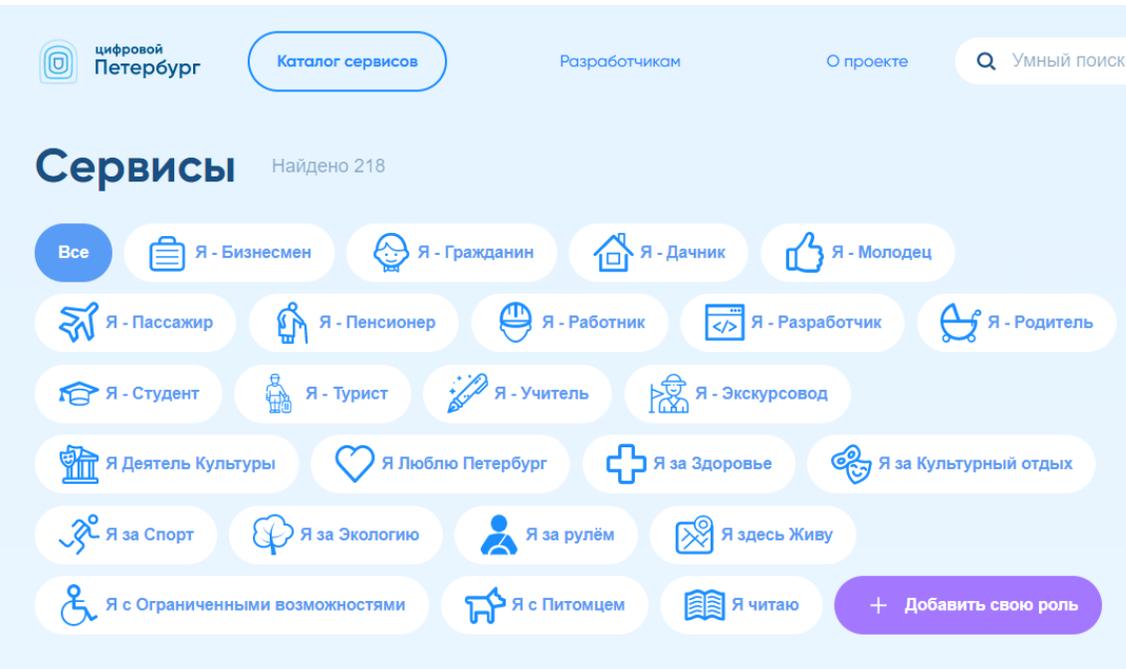
Я — Дачник

Я — Пенсионер

Я за Экологию

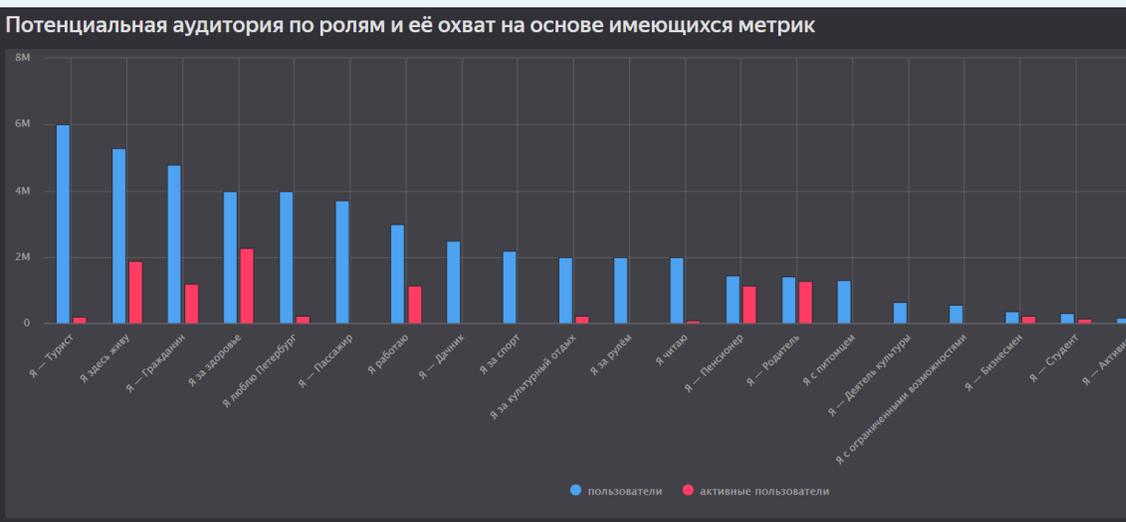
и другие роли

ЭГС «Цифровой Петербург» — Ролевая модель и охват



**Ролевая модель — основа подхода
Экосистемы городских сервисов**

**Каждый житель точно найдёт себя
в этой модели и настроит систему
под себя**



**Оценка ЦА каждой роли и метрики
вовлечённости (активности) — ключевые
показатели для команды ЭГС**

ЭГС «Цифровой Петербург» — Потребности и аудитория

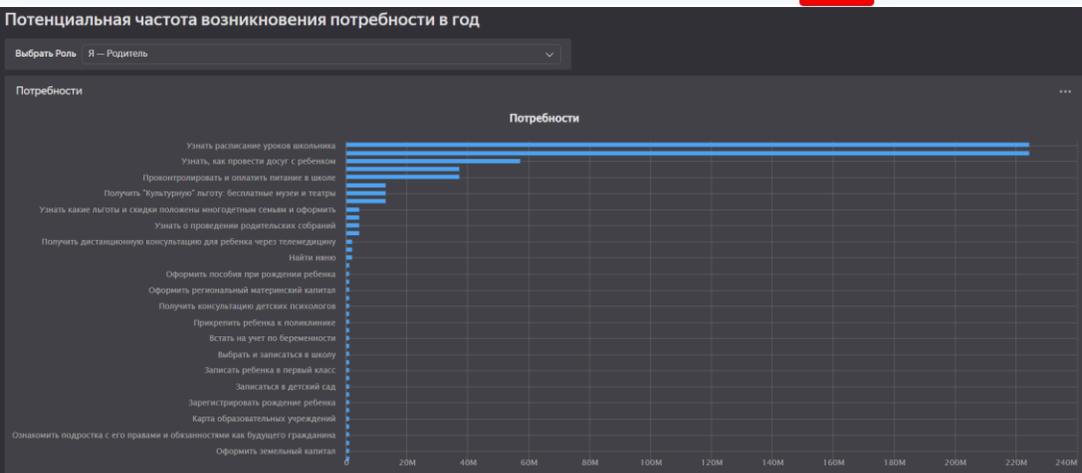
Я за Спорт Я за Экологию Я за рулём Я здесь Живу
Я с Ограниченными возможностями Я с Питомцем Я читаю + Добавить свою роль

Показать потребности для роли «Я за Спорт»
В Петербурге постоянно занимаются физической культурой и спортом более 2.2 млн горожан – взрослых и детей. Цифровые сервисы, помогающие вести активный образ жизни, собраны в роли «Я за Спорт»
Количество потребностей: 17

Потребности	Сервисы
Бронирование онлайн спортивного объекта / части спортивного объекта	2
Записаться в бесплатную секцию	0
Записаться на подготовку к сдаче нормативов ГТО	0
Календарь спортивных мероприятий	0
Календарь спортивных событий для людей с ограниченными возможностями	0
Карта спортивных секций/клубов	0

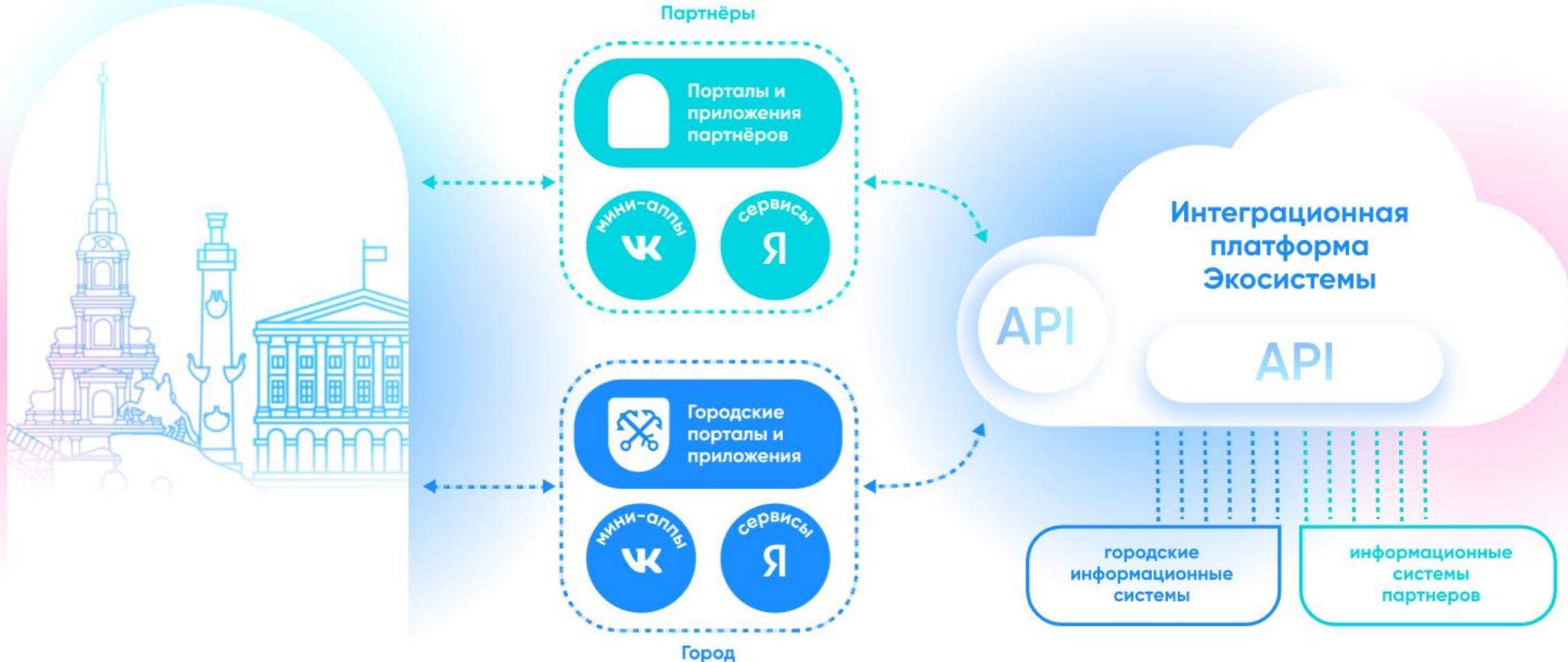
Роли сформированы на основе потребностей, составлены с экспертами и фокус-группами

Список потребностей доступен под каждой ролью, а ещё в нём видно сколько сервисов уже удовлетворяют (или частично удовлетворяют) эти потребности



Оценка частоты возникновения потребностей в год — мера востребованности сервисов и их актуальность

ЭГС «Цифровой Петербург» — Принцип работы системы



api.petersburg.ru

The screenshot shows the website's header with the logo 'цифровой Петербург', navigation links for 'Каталог сервисов', 'Разработчикам', and 'О проекте', a search bar labeled 'Умный поиск', and a 'Войти' button. The main content area features a section titled 'Открытые API для сервисов' with a sub-header 'Раздел с открытыми данными города находится в стадии активного пополнения. Карточки содержат описание сервиса и необходимую документацию к API.' Below this are three links: 'Задать вопросы по API и запросить интересующий вас набор данных', 'Как получить доступ к API?', and 'Примеры сервисов на базе городских данных:'. The examples include '«Памятные даты Санкт-Петербурга»', '«Дневник ученика Петербурга»', and 'Чат-бот «Наш Санкт-Петербург»'. To the right of the text is a decorative graphic with icons for a map, house, graduation cap, book, airplane, and stars. At the bottom, there is a 'Роли' section with a grid of role-based filters: 'Все', 'Я Деятель Культуры', 'Я Люблю Петербург', 'Я за Здоровье', 'Я за Культурный отдых', 'Я за Спорт', 'Я за Экологию', 'Я за рулём', 'Я здесь Живу', 'Я с Ограниченными возможностями', 'Я с Питомцем', 'Я читаю', 'Я — Бизнесмен', 'Я — Гражданин', 'Я — Дачник', 'Я — Молодец', 'Я — Пассажир', 'Я — Пенсионер', 'Я — Работник', 'Я — Разработчик', 'Я — Родитель', 'Я — Студент', 'Я — Турист', 'Я — Учитель', and 'Я — Экскурсовод'.

Доступ к городским
данным, данным
партнёров ЭГС

Для удобства API тоже
разделены по ролям

api.petersburg.ru



Данные портала общественного транспорта Санкт-Петербурга

API содержит информацию об остановках, их координатах и информацию о маршрутах общественного транспорта.

Относится к ролям [Я за рулём](#) [Я - Пассажир](#)



Данные портала "Архивы Санкт-Петербурга"

API содержит информацию о защитниках города, награжденных медалью «За оборону Ленинграда».

Относится к ролям [Я Люблю Петербург](#)



Данные об ограничении движения транспорта на период производства работ

API содержит информацию о подрядчике, районе, адресе, виде работ.

Относится к ролям [Я здесь Живу](#)



Открытые данные Санкт-Петербурга

Портал открытых данных предоставляет доступ к широкому набору структурированных и классифицированных данных органов исполнительной власти Санкт-Петербурга, которые могут быть использованы для целей аналитики или реализации инновационных сервисов.

Относится к ролям [Я - Разработчик](#)



Данные портала "Дополнительное образование Санкт-Петербурга"

API содержит информацию о кружках и секциях дополнительного образования Санкт-Петербурга.

Относится к ролям [Я - Родитель](#) [Я - Студент](#)



Данные сервиса "Ecohub"

API содержит информацию про ближайшие пункты приема вторсырья и типы отходов.

Относится к ролям [Я за Экологию](#)

Внутри блока с описанием API представлена **подробная информация с описанием источника данных, составе данных и способах их получения**

api.petersburg.ru

 Данные об ограничении движения транспорта на период производства работ

 Данные об ограничении движения транспорта на период производства работ

Описание

Документация

История изменений



Версии

1.0

Относится к ролям

[Я здесь Живу](#)

API содержит информацию о следующих полях:

- Номер распоряжения
- Заказчик
- ИНН Заказчика
- Подрядчик
- ИНН Подрядчика
- Район
- Адрес
- Вид ограничения
- Вид работ
- Дата начала ограничения
- Дата окончания ограничения
- Дата снятия ограничения
- Уточнение срока
- Документы
- Мониторинг
- Основание
- ПСП
- МСК



Версии

1.0

Описание

Документация

История изменений

Данные об ограничении движения транспорта на период производства работ API 61 (23.05.2022) OAS3

https://static.petersburg.ru/egs-prod/service_api_version_documentation/e8c8c707-c90c-42cf-9aee-01c920dd100c.json

Servers

<https://spb-classif.gate.petersburg.ru/api/v2>

Authorize 

Данные

GET /datasets/125/versions/latest/data/409/ Запрос на выгрузку данных

Schemas

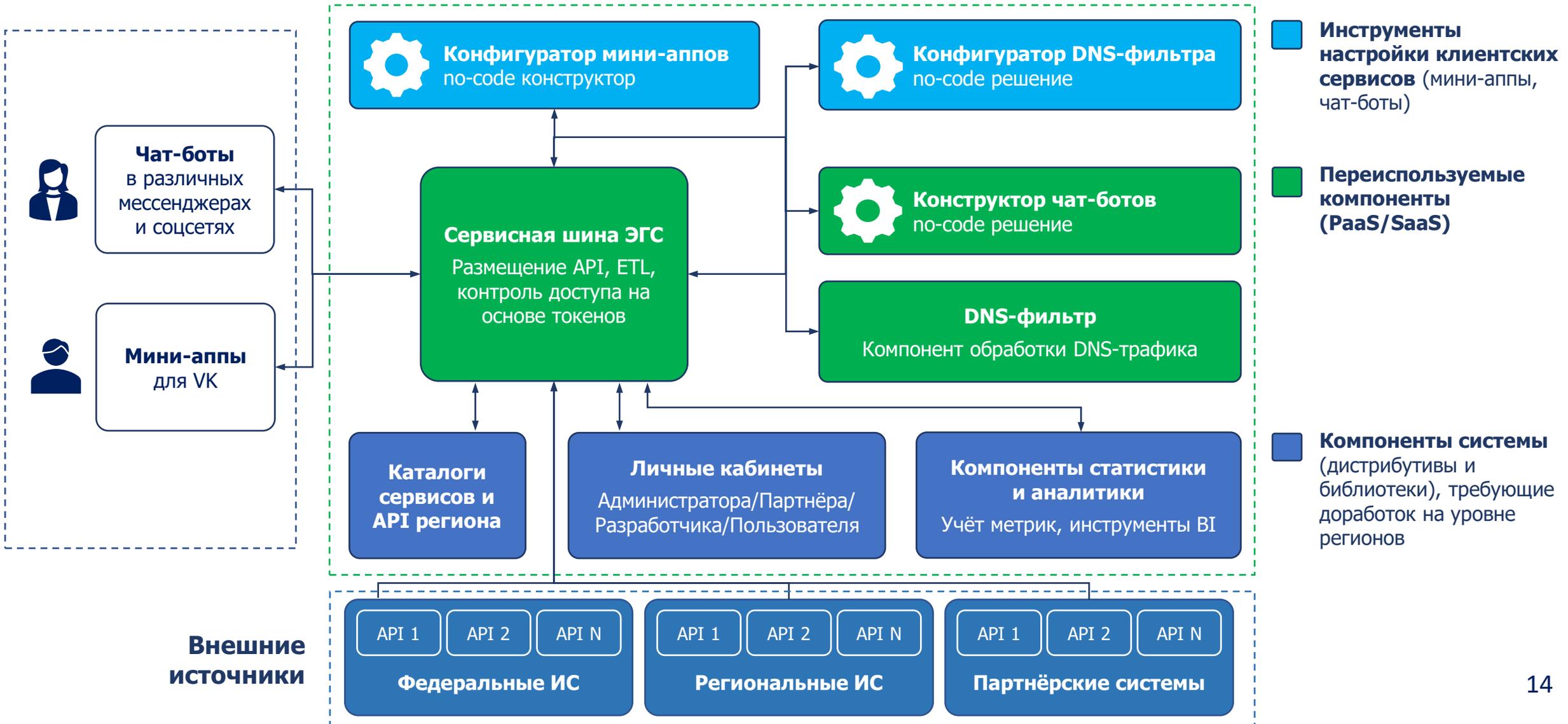
```
Dataset {
  count integer
  next string
  previous string
  results > [...]
}
```

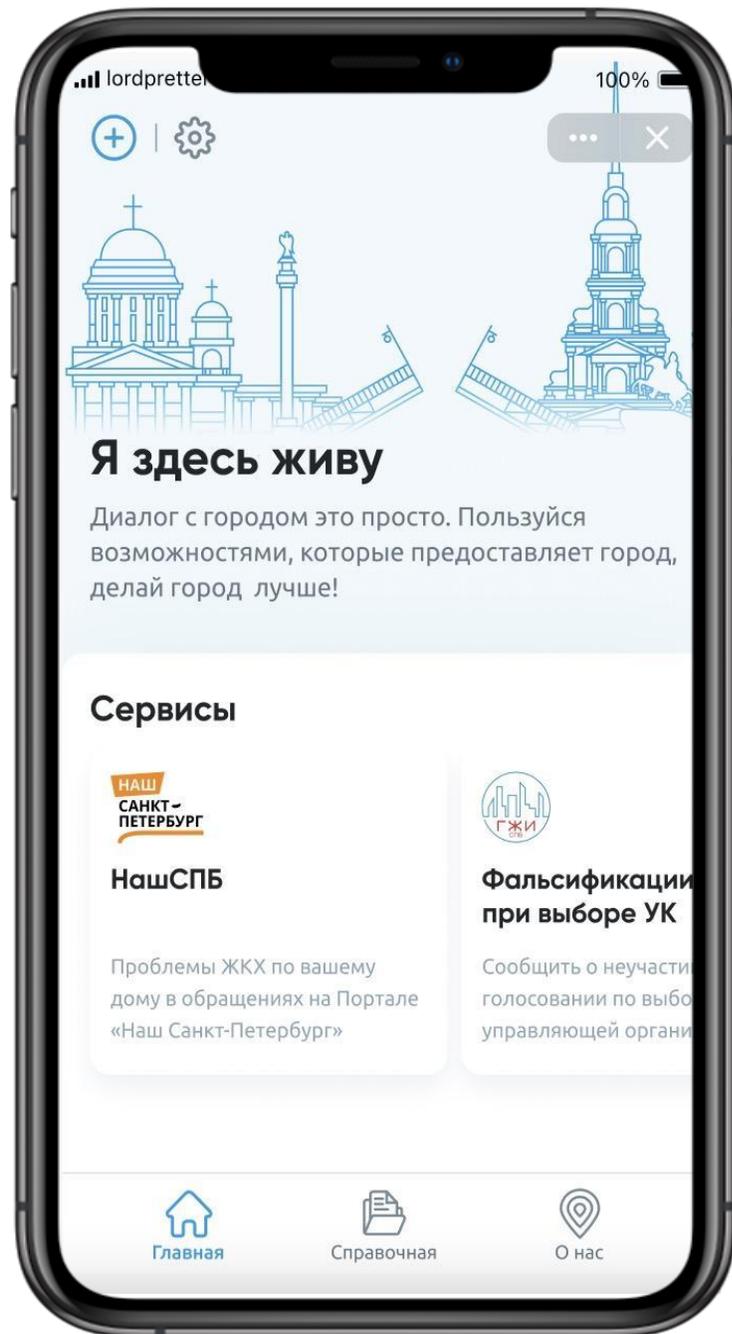
Result >

Технологическая схема для ГосТех

Клиентские сервисы

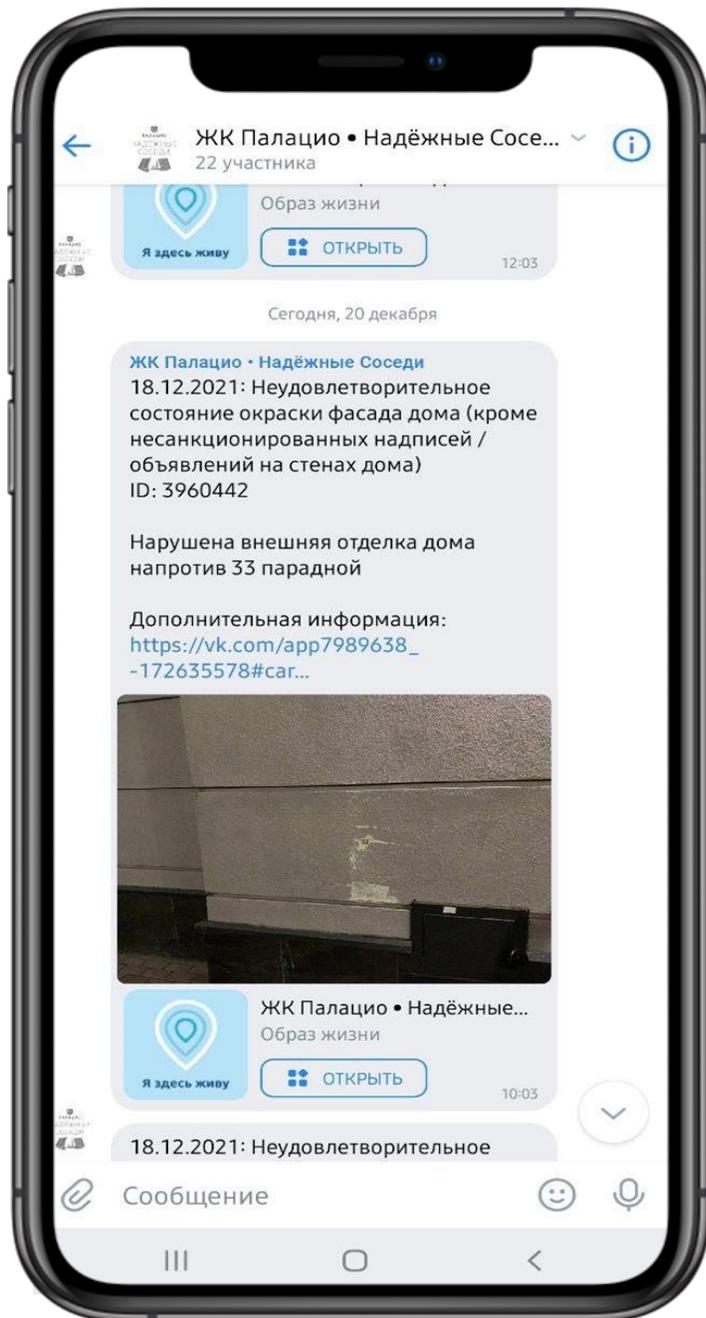
Компоненты, готовые для размещения на «ГосТех»





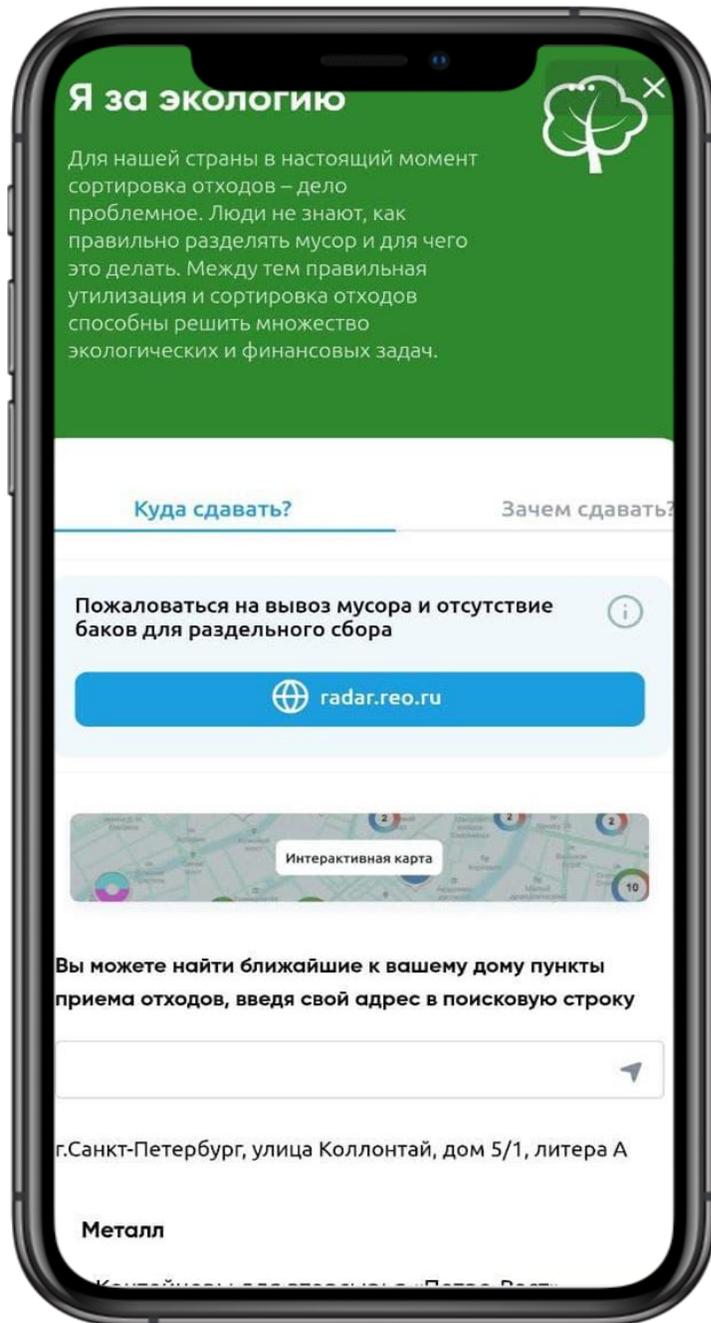
Мини-апп «Я здесь живу»

Мини-хаб полезных сервисов для петербуржцев, который подстраивается под выбранные жителем адреса домов



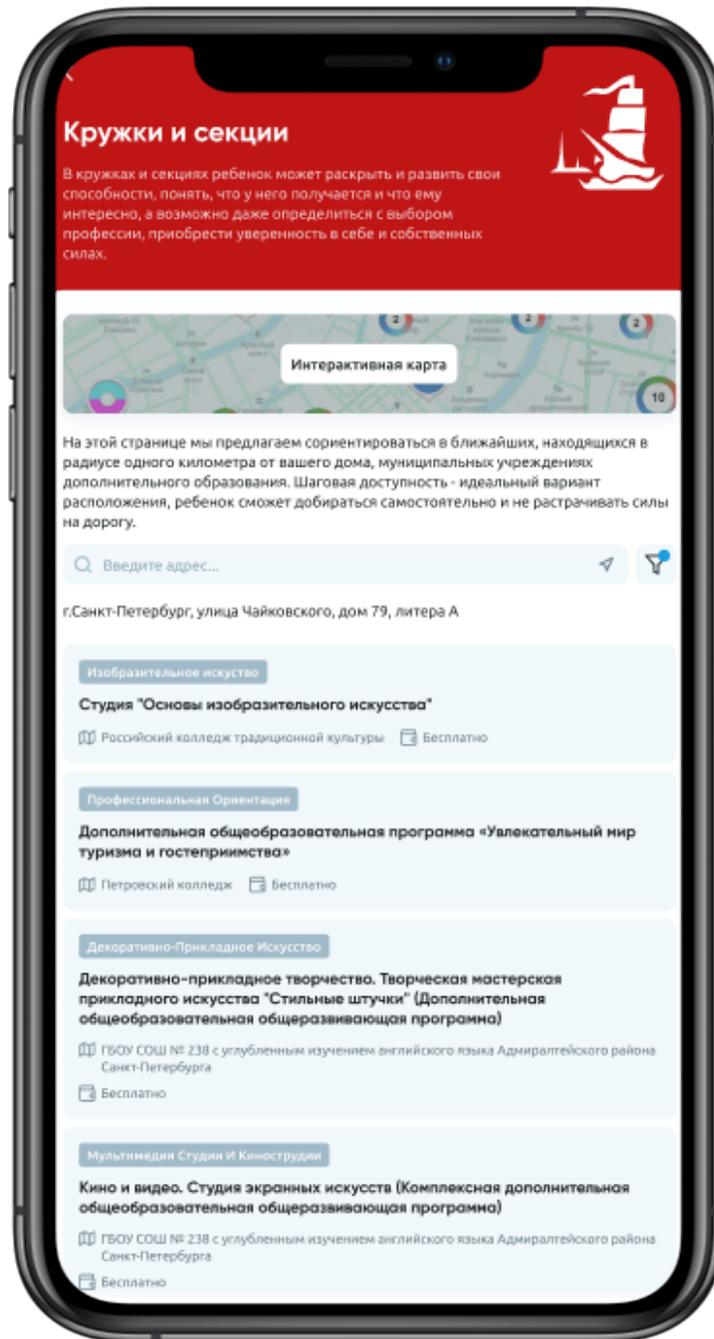
Чат-бот помощники для дворовых и районных чатов

Новые обращения, изменение статусов и сводка по заявкам из городской системы обращений «Наш Санкт-Петербург»



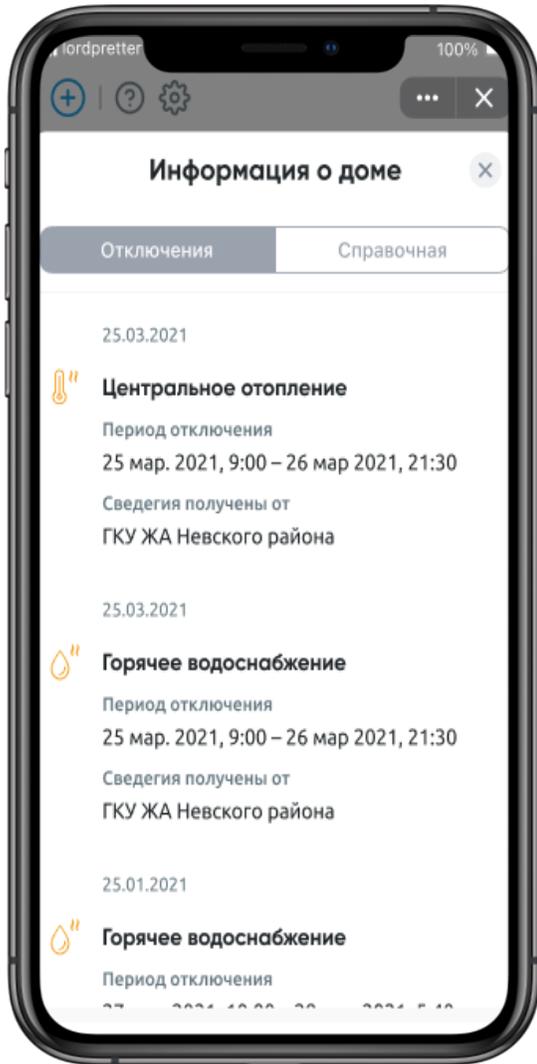
Я за экологию

Подбор ближайших пунктов приёма отходов с построением маршрута и информацией о раздельном сборе отходов

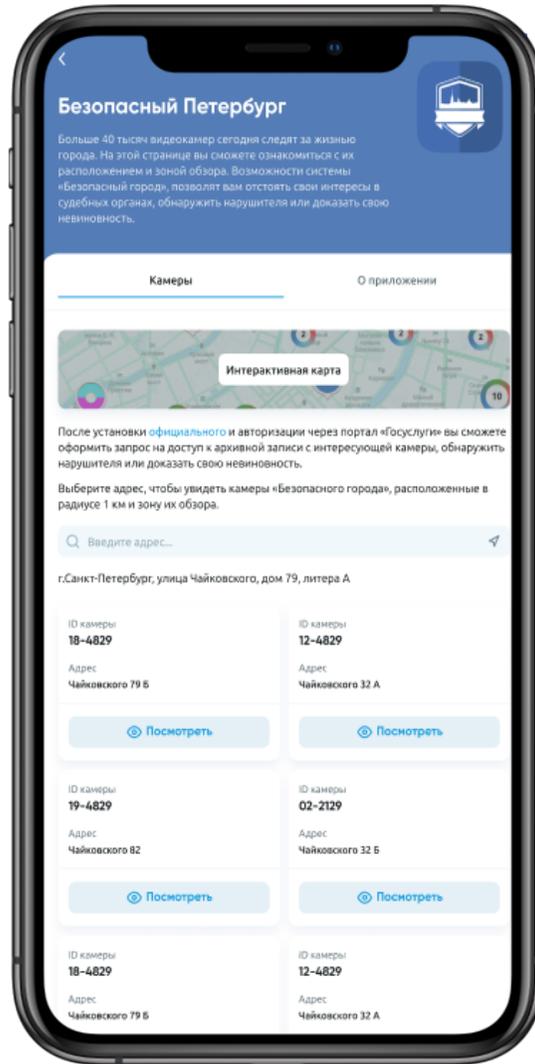


**События, кружки
и секции**
Сосредоточены вокруг жителя

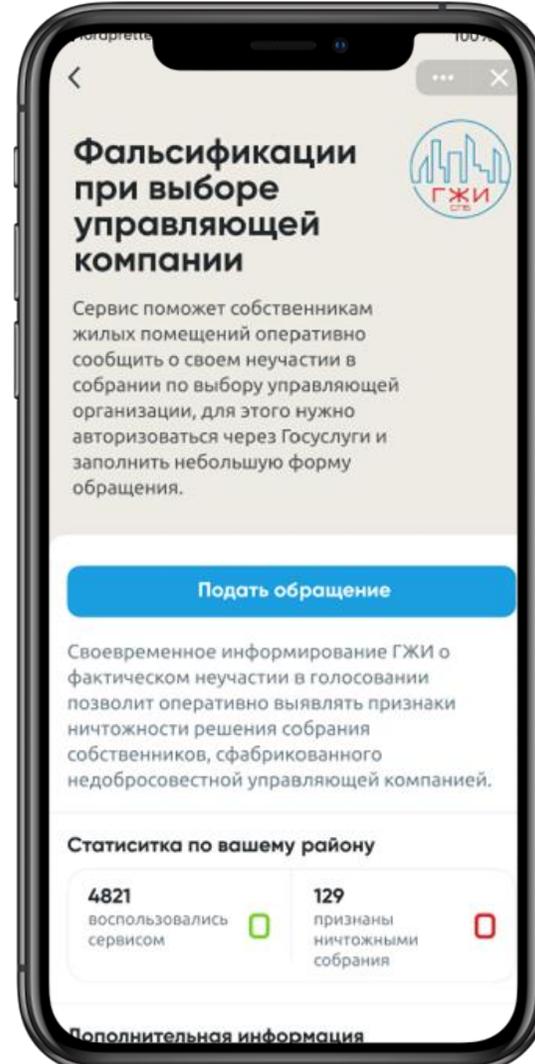
А ещё:



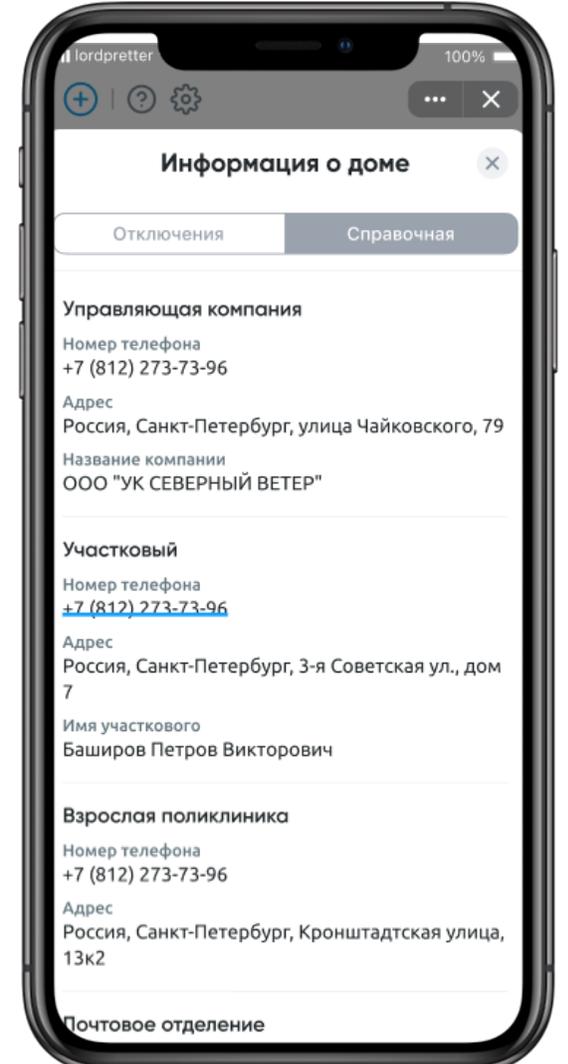
Отключения воды



Камеры у дома



Выборы УК



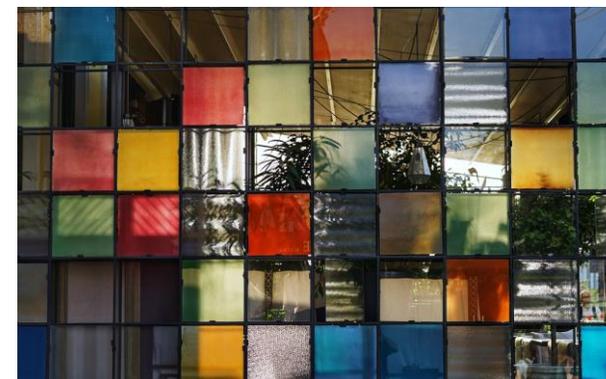
Справочник

Потенциал и возможности ЯЗЖ в регионах



VK мини-апп появится в каждом регионе автоматически после адаптации источников с локальной информацией

Модульная архитектура мини-аппа позволяет добавлять туда новый функционал и сервисы



Проведение конкурсов и хакатонов совместно с ВКонтакте, Яндексом и другими партнёрами

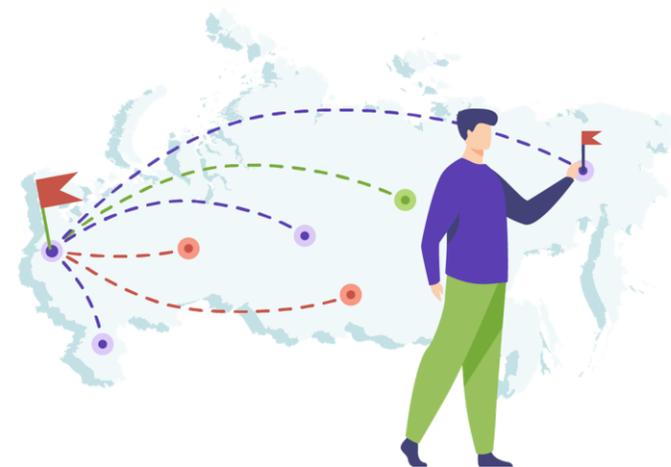
ЭГС «Цифровой Петербург» — Партнёрская сеть



**Расширение
аудитории и прекрасное
сообщество разработчиков**



**Поддержка создания
новых городских сервисов**



**Масштабирование
на другие регионы**

ЭГС «Цифровой Петербург» — Продвижение

/ код петербурга /

конкурс
с призовым фондом
15 000 000 рублей

 для разработчиков

VK
SPB &

Июнь

1

Совместный конкурс Комитета по информатизации и связи и ВКонтакте по разработке мини-аппов, чат-ботов и скиллов для «Маруси» для ЭГС



цифровой
Петербург

Экосистема
городских сервисов
«Цифровой Петербург»

Спасибо за внимание!

<https://petersburg.ru/>