

Цифровой ПОМОЩНИК ГЛАВЫ

ДЖИНН — омниканальная диалоговая система

INFOLABS

Лаборатории информационных технологий

Проблема

- Круглосуточно обновляете страницы социальных сетей?
- Перечитываете тысячи комментариев, чтобы не пропустить важные?
- Постоянно заходите в десятки разных систем, чтобы проверить новые сообщения?

Решение

Цифровой ПОМОЩНИК ГЛАВЫ

Цифровой помощник главы

Решение

Система объединяет неограниченное количество источников в социальных сетях и мессенджерах:

- Страницы, группы, личные сообщения ВКонтakte
- Страницы, группы, личные сообщения Одноклассники
- Каналы, группы, личные сообщения Телеграм
- Группы, личные сообщения Viber

Решение

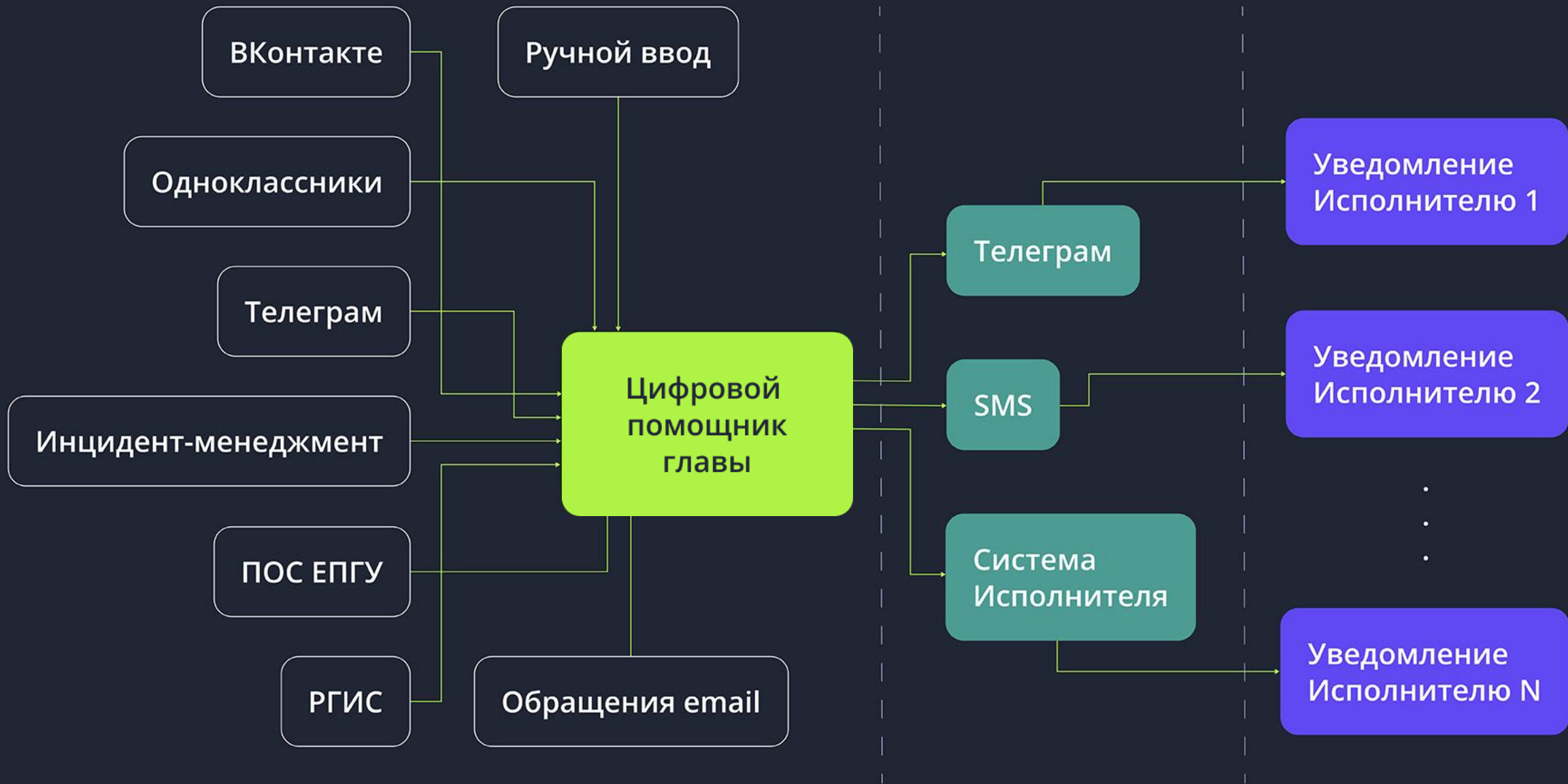
Система объединяет разные системы сбора сообщений:

- ПОС ЕПГУ
- Инцидент-менеджмент
- Региональные системы сбора сообщений и обращений жителей
- Обращения по email
- Обращения по телефону

Решение

Система автоматически отправляет уведомление непосредственному исполнителю:

- Телеграм
- SMS
- Профильная система исполнителя
- Личный кабинет в системе



Цифровой помощник главы

Проблема

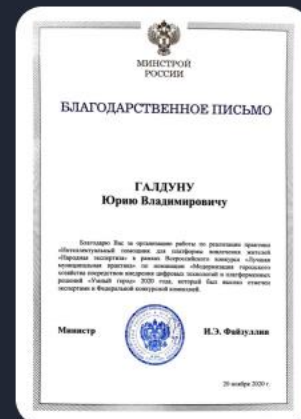
- Что конкретно произошло?
- В каком населенном пункте находится проблема?
- Кто непосредственный исполнитель?

Интеллектуальный помощник

2 года промышленной эксплуатации
в 5 регионах России

Высокая оценка экспертных советов:

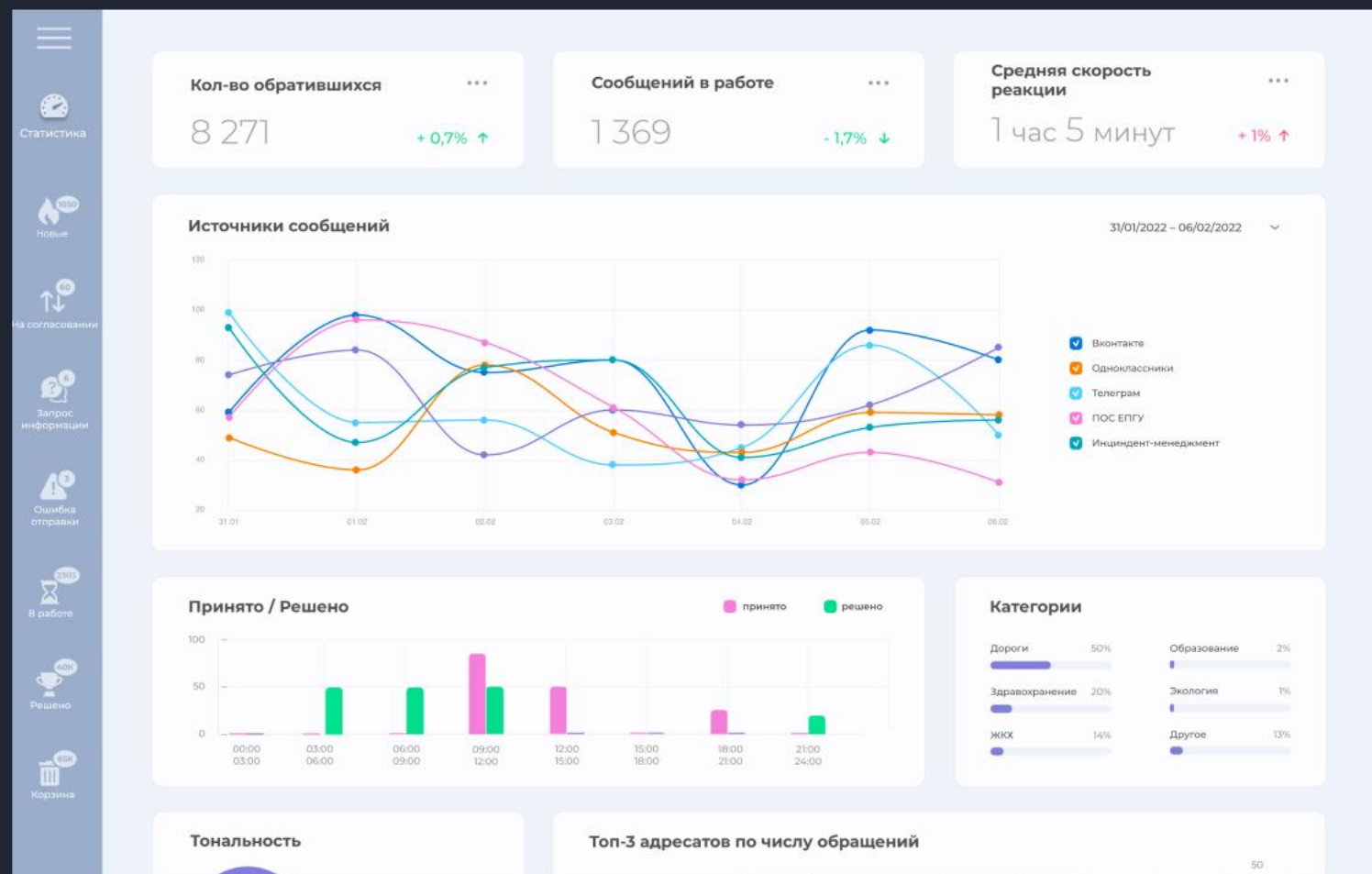
- Агентства стратегических инициатив РФ (АСИ)
- Аналитического центра при Правительстве РФ
- Региональных и профильных конкурсов и акселераторов



Проблема

- Как собрать статистику по поселениям?
- Как собрать статистику по исполнителям?
- Есть ли коллективные жалобы?
- Как оценить качество ответа исполнителя?
- Как собрать мнение жителей из разных источников?

Решение



Пример

Жалоба на нарушение



Новоусманский район

14 участников



Анастасия

Ищем свидетелей ДТП 26.03 в Бабяково на ул. Транспортной, будем благодарны за любую информацию



Марина

Когда планируют выключать отопление в районе? Уже тепло на улице



Людмила

Перед домом уже неделю стоит мусор, его не вывозят

Цифровой помощник
Добрый день, Людмила!
Мы направили Вам уточняющий вопрос в личные сообщения, ответьте, пожалуйста



Сообщение





Людмила

Онлайн



Цифровой помощник
Добрый день, Людмила!
Для проработки вопроса
напишите пожалуйста
адрес, по которому
находится мусор



Людмила

Бабяково, Цветочная 2

Цифровой помощник

Людмила, прошу подтвердить
Ваше сообщение:
«Перед домом уже неделю стоит
мусор, его не вывозят»,
по адресу -
«Цветочная улица, 2, село
Бабяково, Новоусманский район,
Воронежская область».
Все верно указано?



Людмила

Да



Сообщение





Людмила
Онлайн



да

Цифровой помощник

Людмила, Ваше сообщение зарегистрировано и отправлено в АО Экотехнологии. Ответ (решение) предоставим в ближайшее время. Благодарим за обращение.

Цифровой помощник

Людмила, ваше сообщение рассмотрено, мусор вывезен силами подрядной организации. Пожалуйста, оцените качество выполненных работ по шкале от 1 до 5. Если Ваша оценка 3 и ниже, оставьте, пожалуйста, замечание о качестве выполненных работ.



Людмила
4



Пример

Информирование



Новоусманский район

14 участников



Цифровой помощник

Уважаемые жители района!
Информируем Вас, что с 17 апреля на территории Воронежской области будет введён особый противопожарный режим. С этого момента любые костры под запретом, на любых территориях. Включая бочки и прочие приспособления для сжигания. Сюда же входит запрет мангалов и любых костровых приспособлений на природе. Благодарим за внимание.



Анна

Подскажите, пожалуйста, чем грозит нарушение запрета?



Сообщение





Новоосманский район

14 участников



чем грозит нарушение запрета?

Цифровой помощник

Добрый день, Анна.

За нарушения требований пожарной безопасности в период действия особого противопожарного режима, которые в той или иной мере могут явиться следствием или послужить причинами природных (ландшафтных, лесных) пожаров, предусмотрена административная ответственность по ч. 1 ст. 20.4 КоАП РФ в виде предупреждения или наложения

административных штрафов:

- на граждан – в размере 10000 - 20000 рублей;
- на должностных лиц – 30000 - 60000 рублей;
- на юридических лиц – 400000 - 800000 рублей.

Благодарим за обращение.



Сообщение



Решение



Подробное описание функционала
и возможностей системы

<https://infolabs.ru/djinn>

Решение

INFOLABS

Лаборатории информационных технологий
www.infolabs.ru

+7 (980) 386-37-00
team@infolabs.ru

Цифровой помощник главы