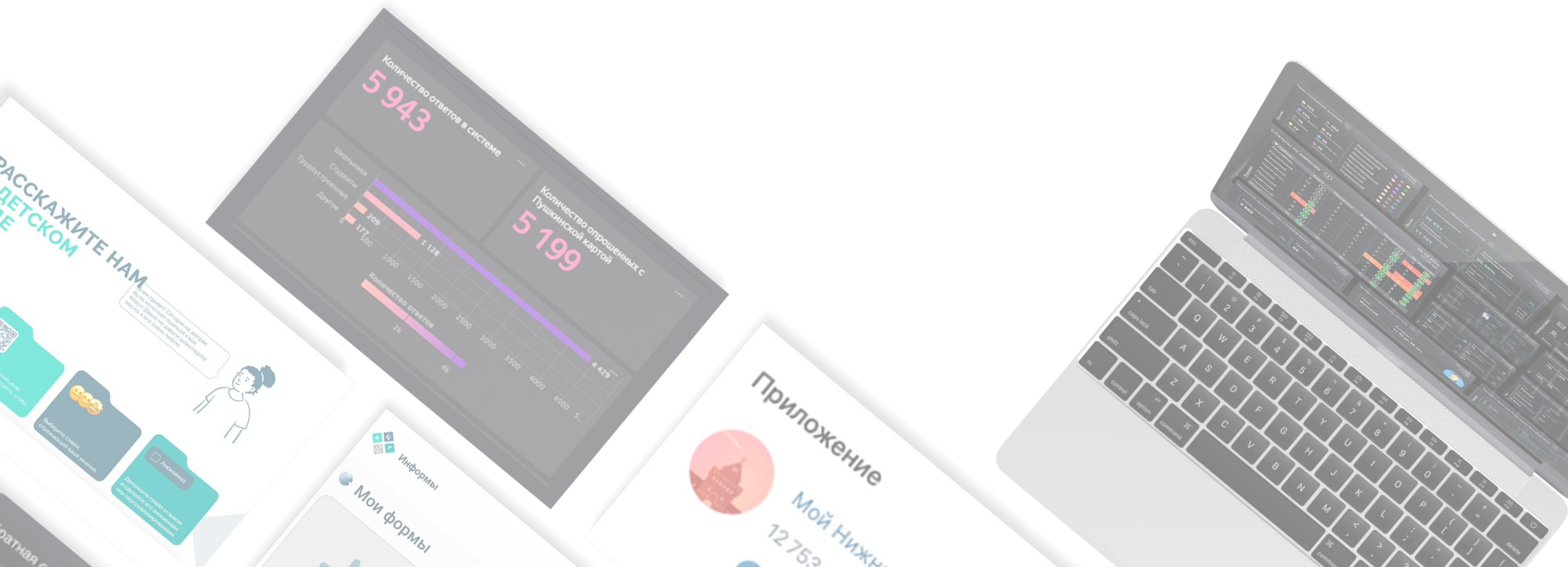




Лобачевский

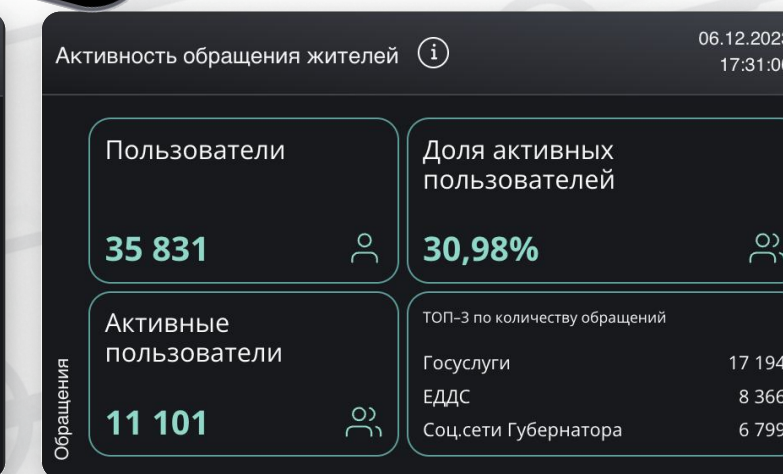
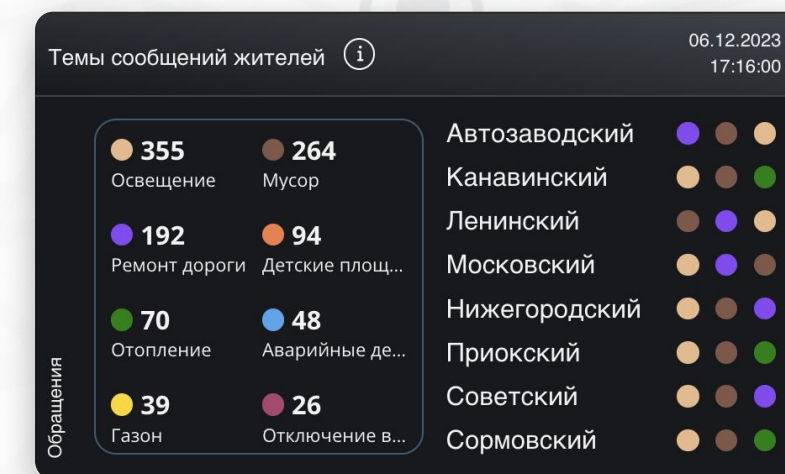
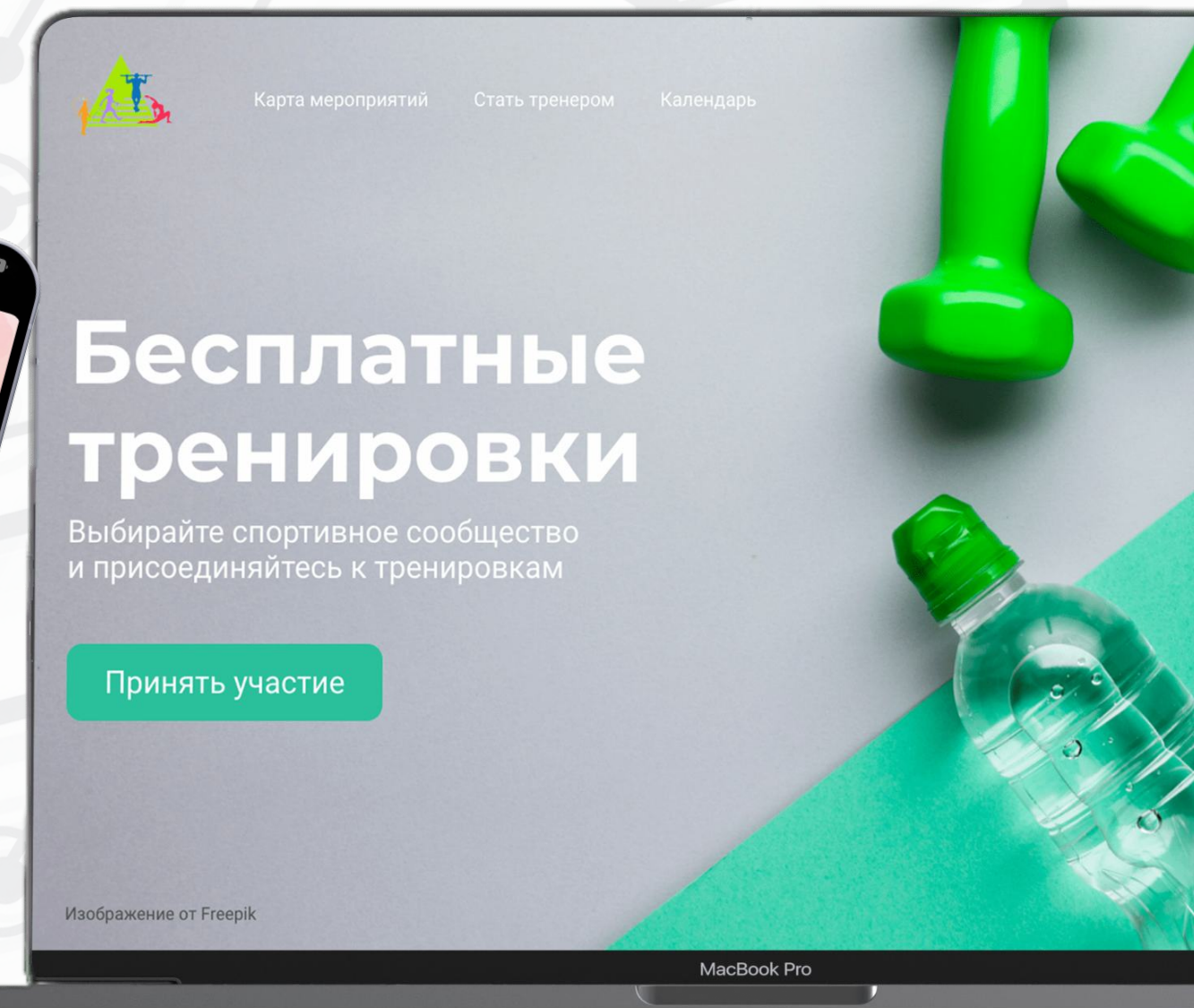
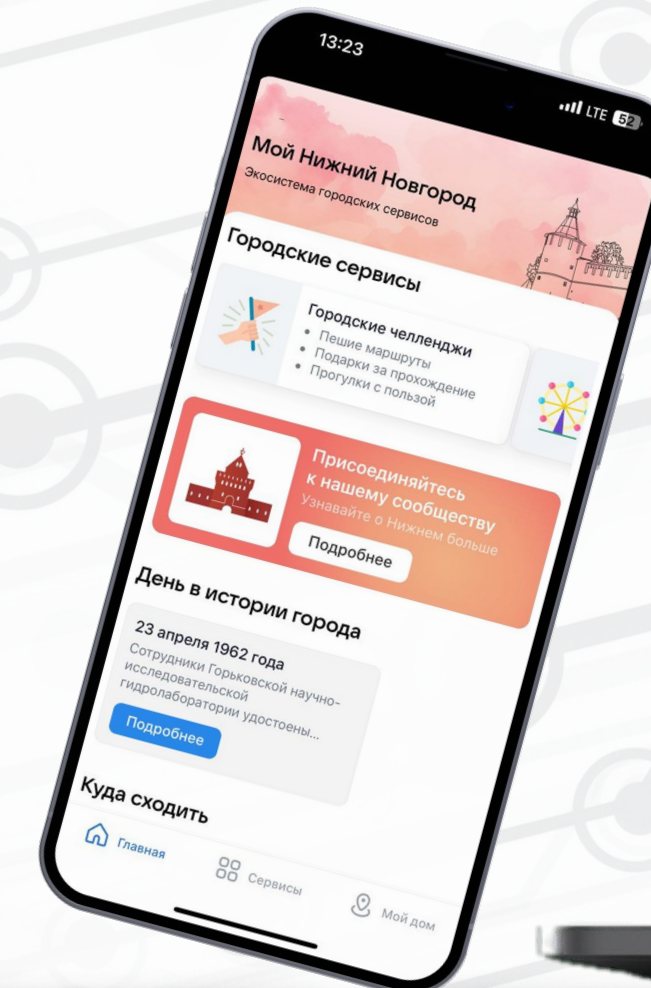
Экосистема городских сервисов



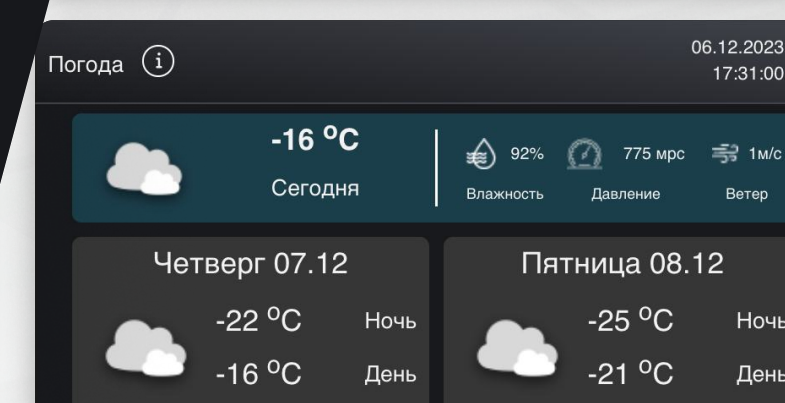
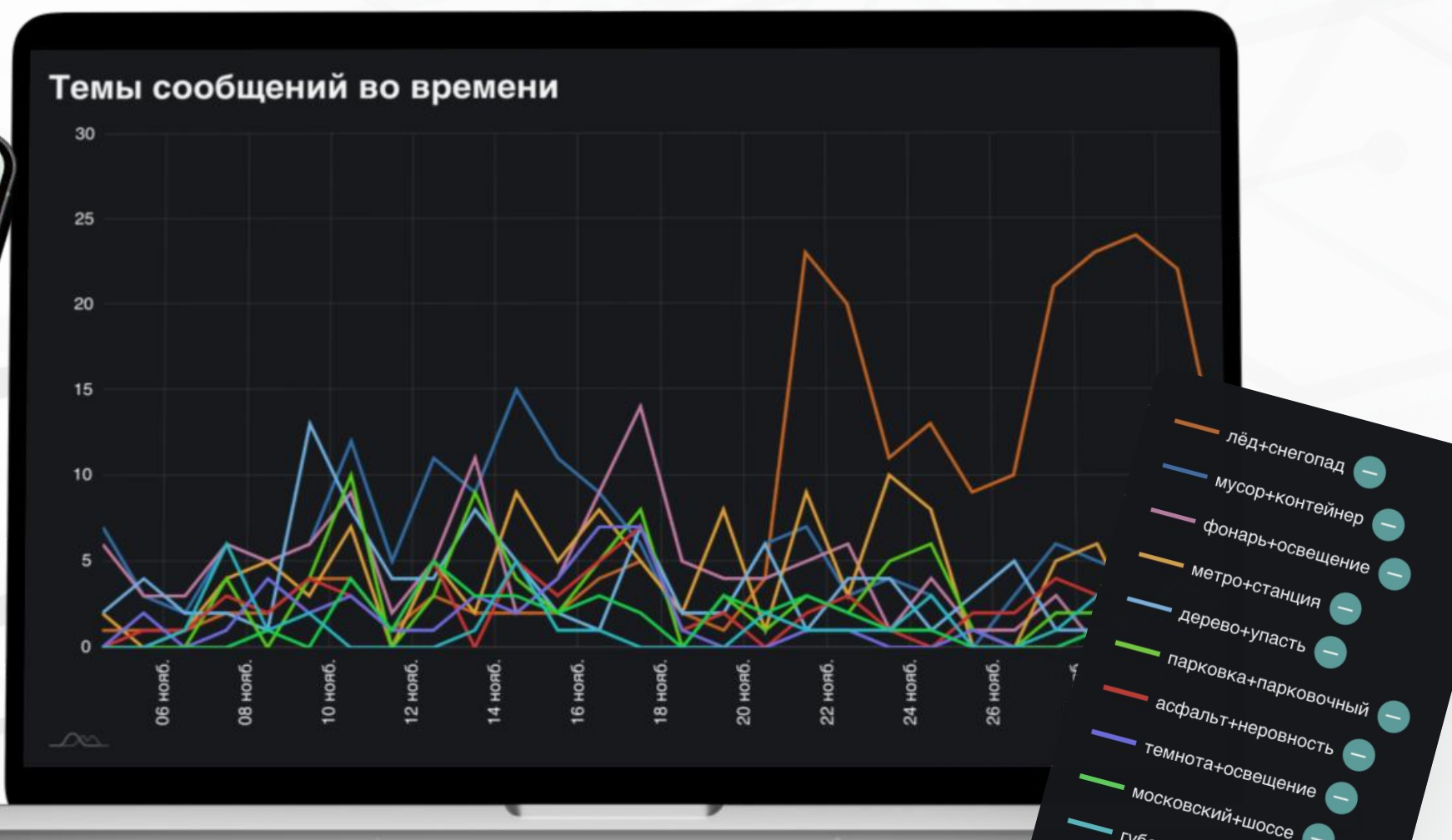
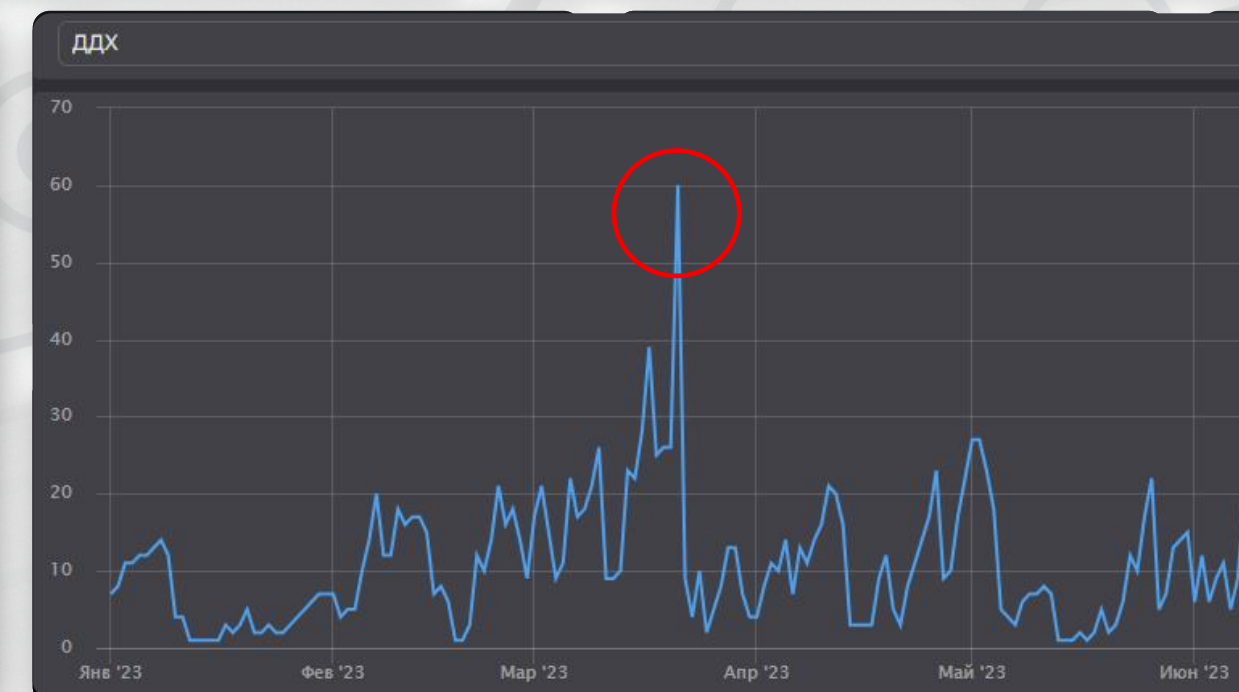
ЧТО ТАКОЕ «ЛОБАЧЕВСКИЙ»

Экосистема городских сервисов

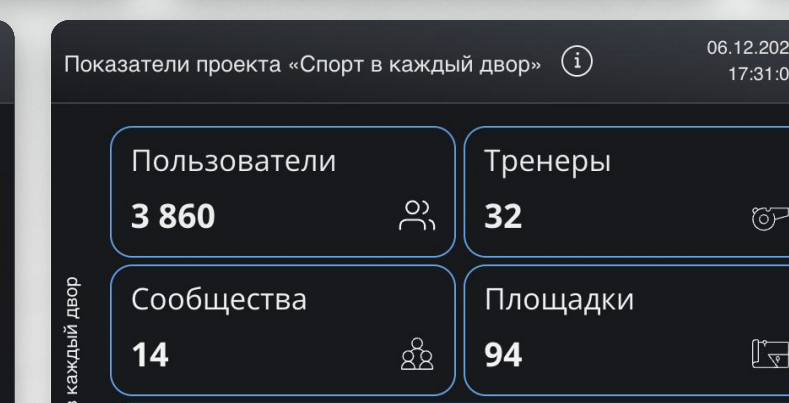
Экосистема Лобачевский – первая в России муниципальная платформа, объединяющая внутри себя все городские сервисы. Экосистема позволяет выстроить прямое взаимодействие между жителем и органами исполнительной власти.



Районы	Всего	Назначено	В работе	Просрочено	Вр. реакции
Автовозовс...	4	0	4	0	4
Канавинский	10	4	6	0	12
Ленинский	9	0	9	0	3
Московский	2	2	0	0	2
Нижегородс...	27	0	27	2	16
Новинки	11	7	11	0	9
Приокский	9	4	2	7	0
Советский	18	1	17	0	8
Сормовский	4	3	1	3	0
Итого	94	13	37	57	4



Класс	СКУД	СОП (порций)	Питание
1-4	6 093	48 081	5 114 930,42
5-11	9 627	22 828	2 175 720,64

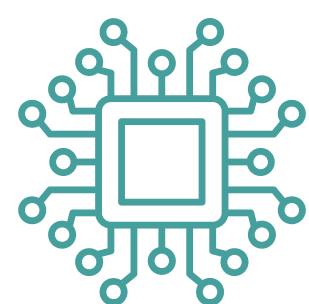


КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



86

Количество
аналитических
дашбордов



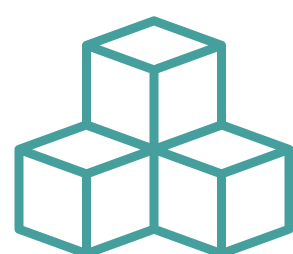
Более 50

Количество
интеграций
и источников данных



Более 100000

Количество
пользователей
экосистемы



Более 20

Количество модулей
в экосистеме



Более 40000

Собрано отзывов
жителей



145732

Отработано
заявок с 2021 г.

ЭФФЕКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЖИТЕЛЯМИ

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ И ПРИЛОЖЕНИЕ



Полезная информация о

Введите адрес и узнайте полезную информацию о доме и районе.

Городские челленджи

- Пешие маршруты
- Подарки за прохождение
- Прогулки с пользой



ОПТИМИЗАЦИЯ ВНУТРЕННИХ ПРОЦЕССОВ

ОБРАЩЕНИЯ

2022

> 30 000

закрытых сообщений
за 2022 год

4

модераторов

> 40

исполнителей
вовлечено в работу

19 ч

среднее время
ответа жителю

2023

> 55 000

закрытых сообщений
за 2023 год

6

модераторов

> 60

исполнителей
вовлечено в работу

15 ч

среднее время
ответа жителю

2024

> 30 000

закрытых сообщений
с начала 2024 года

6

модераторов

> 60

исполнителей
вовлечено в работу

13 ч

среднее время
ответа жителю

Статусы по районам



ОПТИМИЗАЦИЯ ВНУТРЕННИХ ПРОЦЕССОВ

ПОРУЧЕНИЯ ГЛАВЫ И ЕЖЕДНЕВНЫЙ ОТЧЁТ

The screenshot shows a web application interface with a dark theme. At the top, there is a header with fields for task ID (№ 109686), status (В работе), and source (Нижегородский). Below this is a detailed view of a task, including a description, a result, and a list of photos. A table below the task details shows a list of tasks with columns for ID, source, executor, start/end dates, and status. To the right, there is a section for 'История изменений' (Change History) with a table of updates. At the bottom right, there is a map showing the location of the tasks.

№	Источник	Исполнитель	Обход	Закрытие	Истечение	Статус
109719	Нижегородский	Департамент жилья	08.06.2023	08.06.2023	08.06.2023	В работе
109719	Сормовский	Департамент жилья	08.06.2023	08.06.2023	08.06.2023	Закрето
109719	Сормовский	Департамент жилья	08.06.2023	08.06.2023	08.06.2023	Закрето
109719	Сормовский	Департамент жилья	08.06.2023	08.06.2023	08.06.2023	Закрето
109719	Сормовский	Департамент жилья	08.06.2023	08.06.2023	08.06.2023	Закрето
109719	Сормовский	Департамент жилья	08.06.2023	08.06.2023	08.06.2023	Закрето



Результат работы

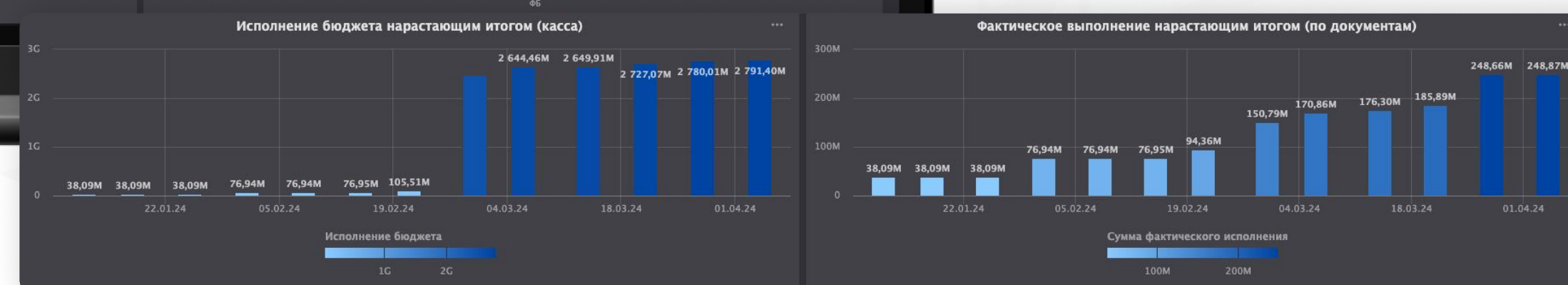
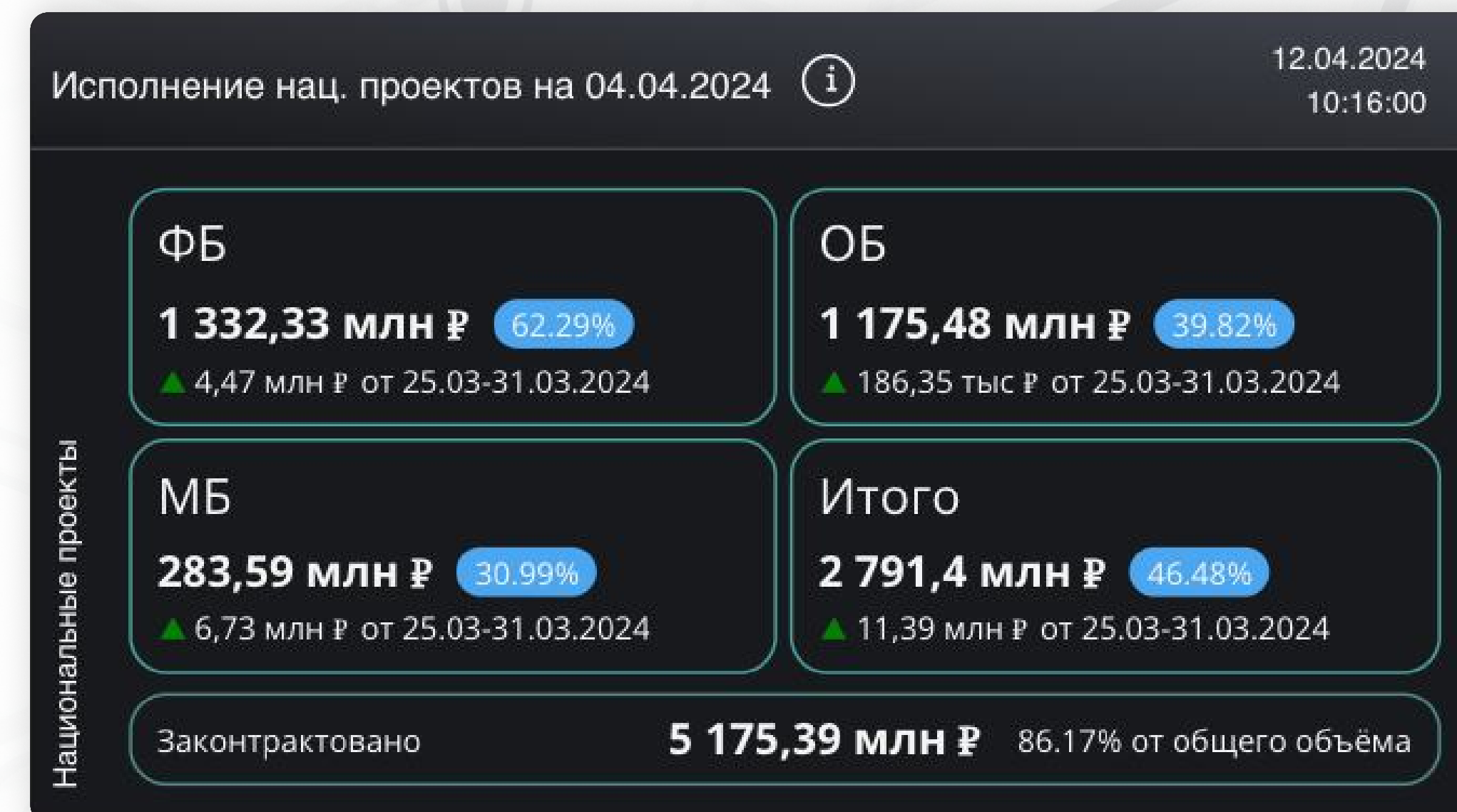
Добрый день! МБУ "СМЭУ" выполнило работы по замене дорожных знаков по данному адресу.

Фотографии ПОСЛЕ



ОПТИМИЗАЦИЯ ВНУТРЕННИХ ПРОЦЕССОВ

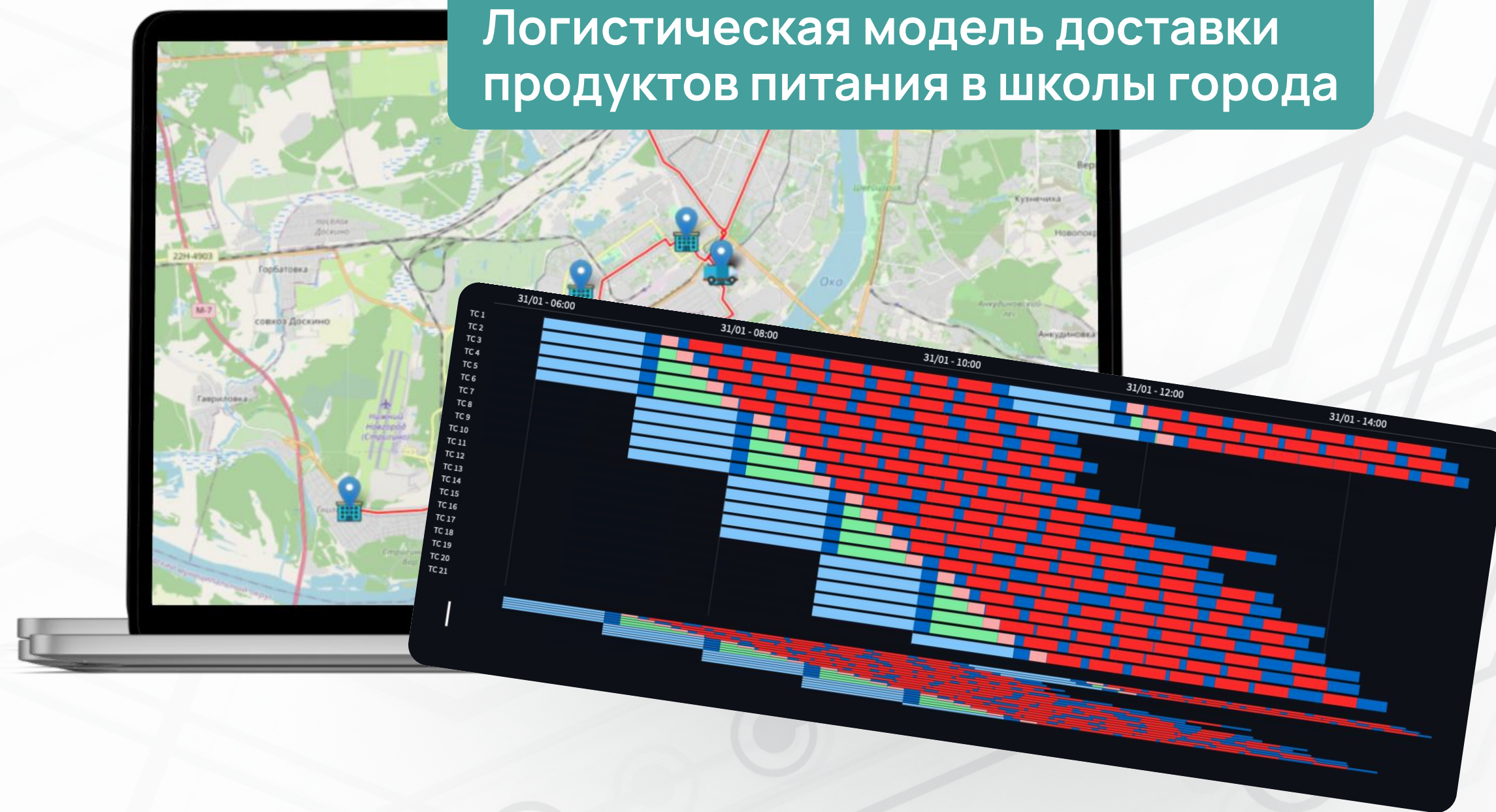
ИСПОЛНЕНИЕ НАЦИОНАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ



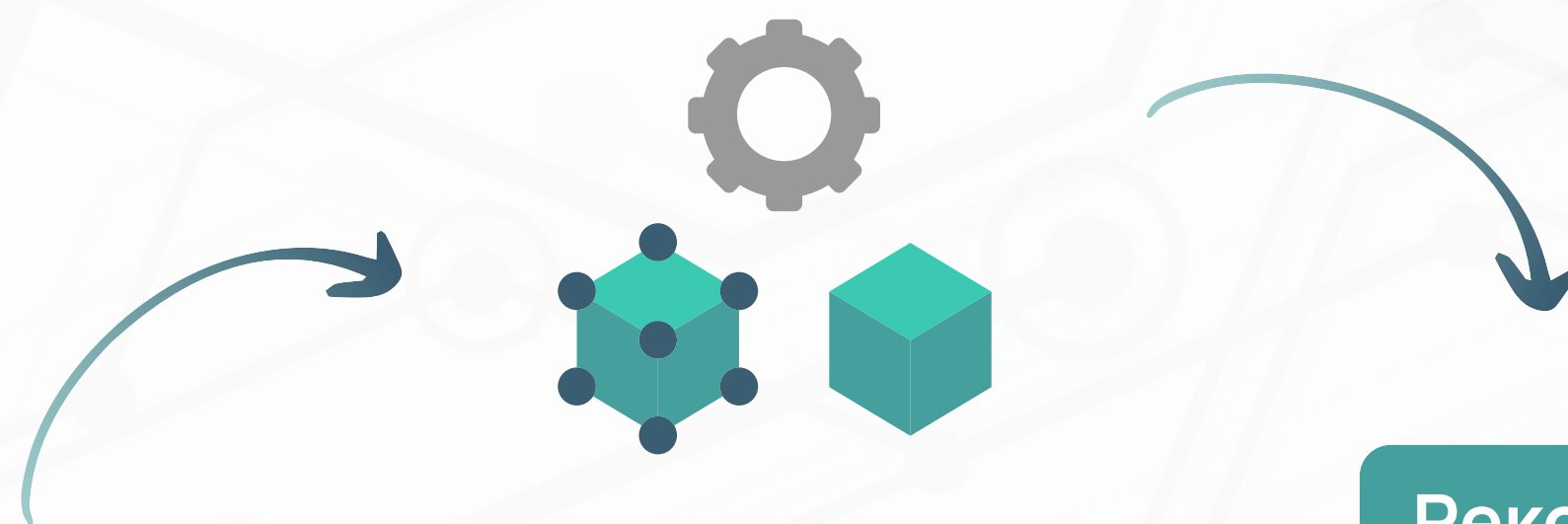
ОПТИМИЗАЦИЯ ВНУТРЕННИХ ПРОЦЕССОВ

ЛОГИСТИКА И ОТОПЛЕНИЕ

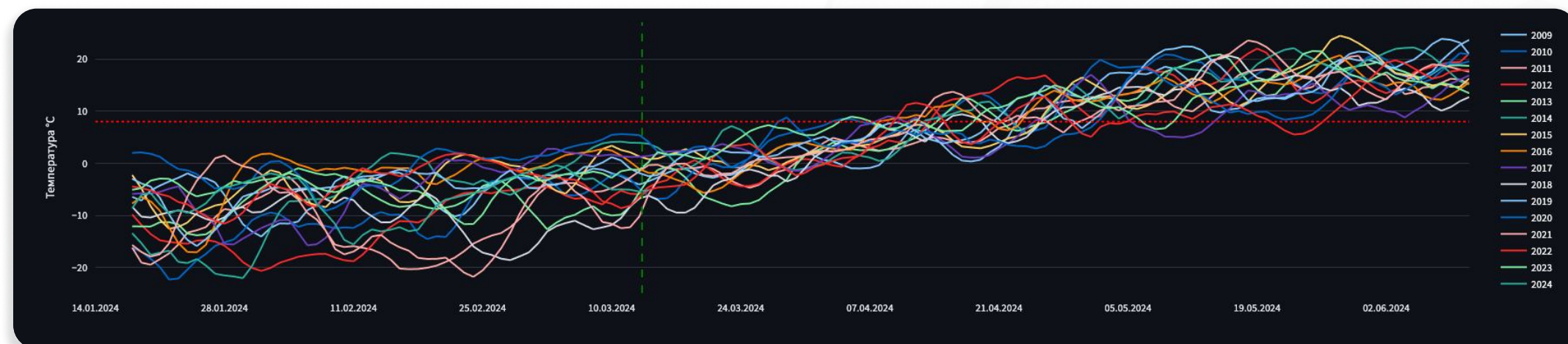
Логистическая модель доставки продуктов питания в школы города



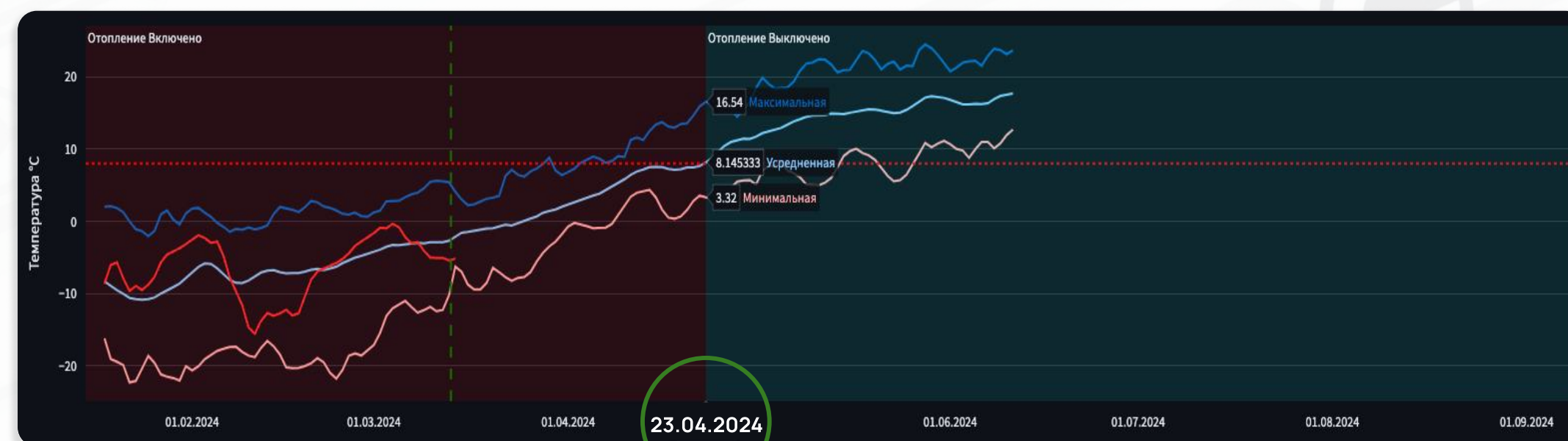
Инструменты математического моделирования



Графики температур по г. Нижнему Новгороду за 15 лет



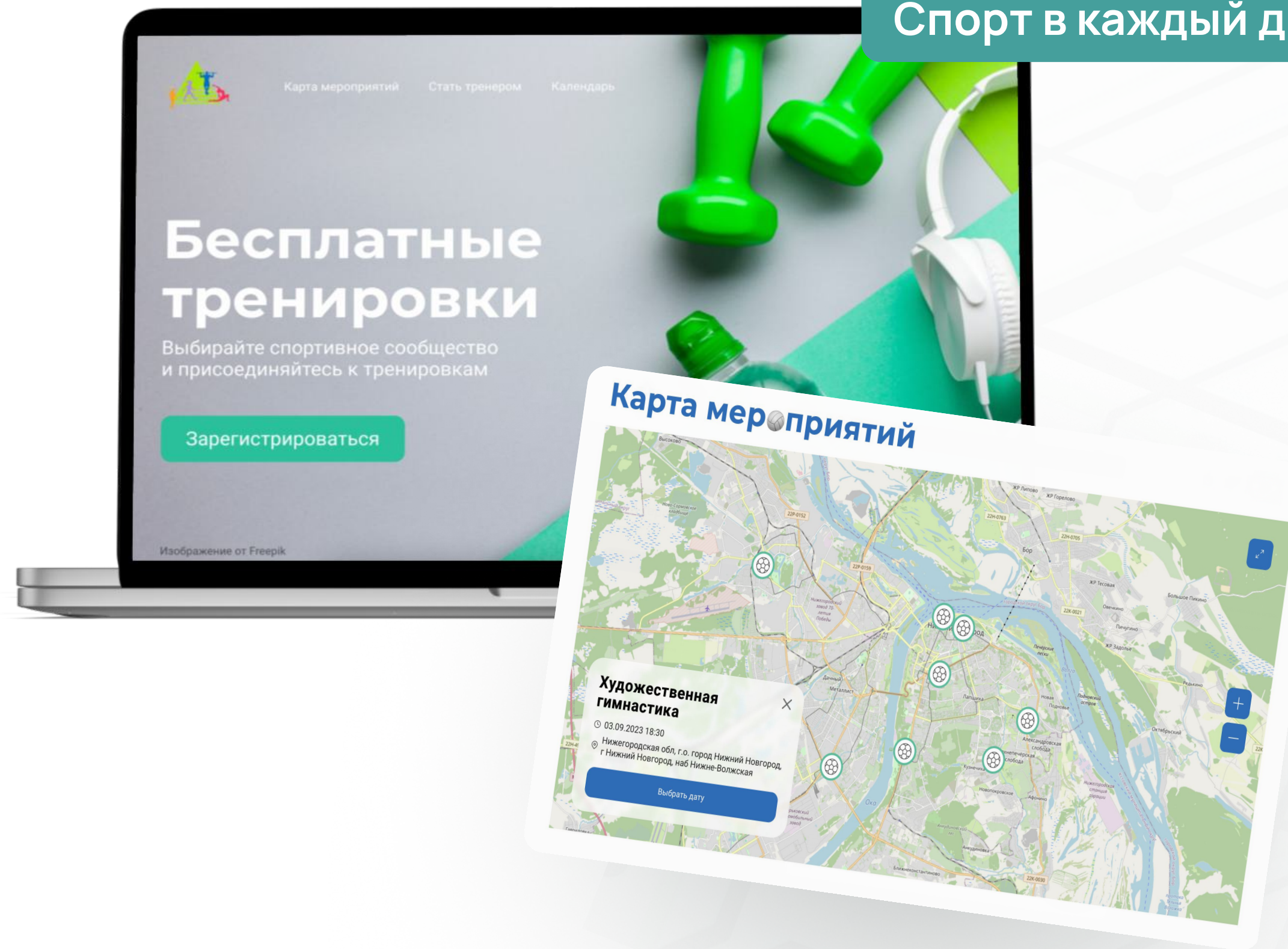
Рекомендуемая дата отключения отопления



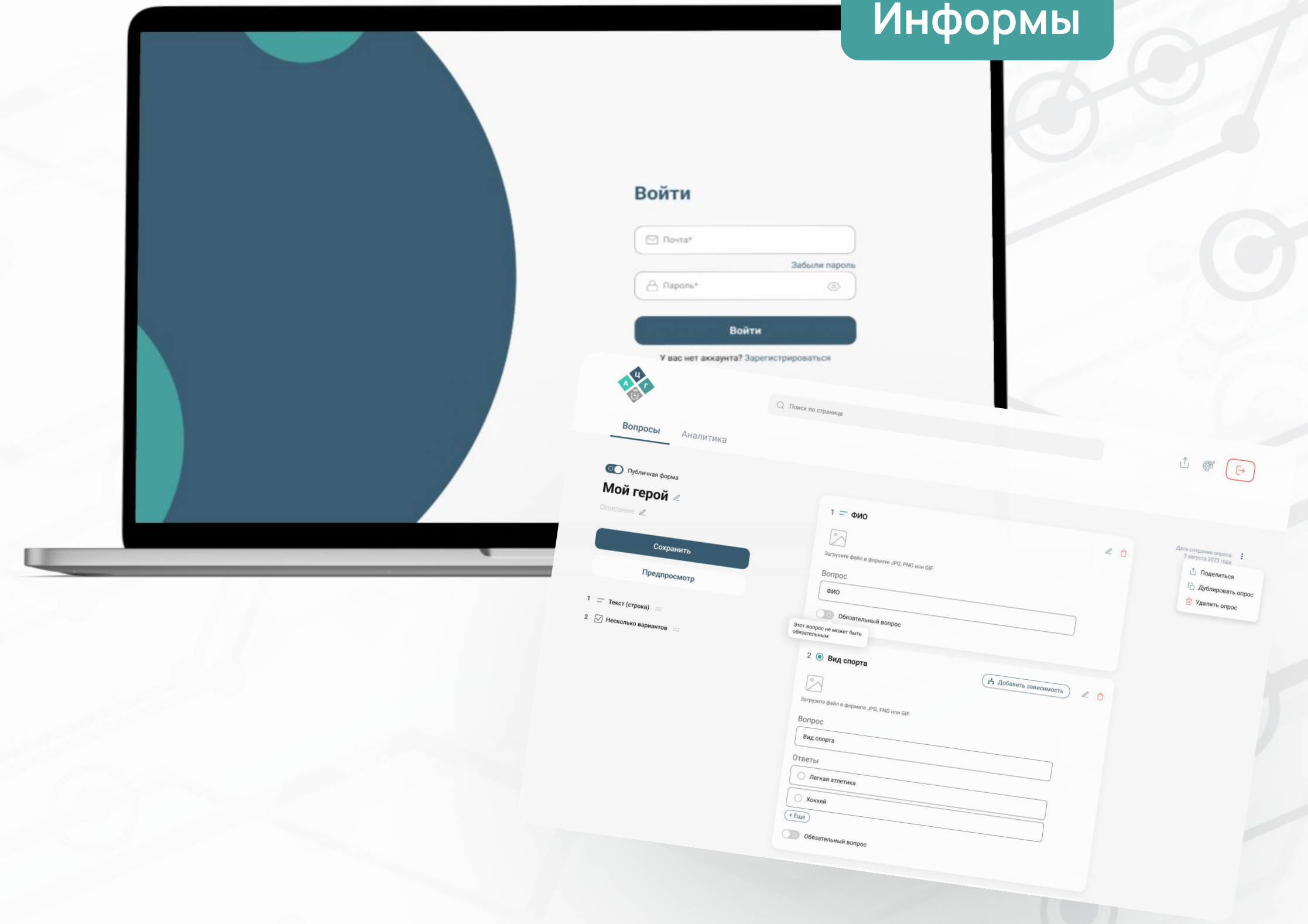
КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ ЗАДАЧ

ПРОЕКТЫ ЭКОСИСТЕМЫ

Спорт в каждый двор



Информы



ИНФОРМАЦИЯ О КОМАНДЕ



Разработчик продукта

АНО «Аналитический центр города Нижнего Новгорода»



Заказчик продукта

Администрация города Нижнего Новгорода

Наш сайт



Группа вконтакте

